

Het Rechtenkompas 2021

Wegwijs in premies, toelagen
en Malse organisaties



SAMENLEVINGSOPBOUW
Antwerpen provincie

INHOUD

RECHTEN & VOORDELEN

FINANCIËEL.....	5
WONEN: PREMIES & TOELAGEN.....	8
ENERGIE & TELECOMMUNICATIE.....	12
GEZONDHEID.....	17
ARBEID.....	23
GEZIN.....	27
ONDERWIJS.....	32
CULTUUR, SPORT & VRIJE TIJD.....	36
MOBILITEIT.....	38
JURIDISCHE BIJSTAND.....	42
VREEMDELINGENRECHT & INTERNATIONAAL PRIVAATRECHT.....	44

ORGANISATIES IN MALLE

SOCIAAL HUIS – OCMW MALLE.....	47
WOONINFOPUNT.....	47
DIENSTENCENTRUM DE RING.....	47
HUIS VAN HET KIND.....	48
KINDERBIJSLAGFONDS.....	49
CAW.....	49
MUTUALITEITEN.....	50
VDAB.....	50
VAKBONDEN.....	51
EMINO.....	51
DYZO.....	51
GTB.....	52
WERKWINKEL TURNHOUT.....	52
SOCIALE HUISVESTIGINGS- MAATSCHAPPIJEN.....	52
HUURDERSBOND.....	52
VLAAMSE & FEDERALE OVERHEID.....	53
RAP OP STAP MALLE-ZOERSEL.....	53
WELZIJNSSCHAKEL MALUBIMPA.....	53
MALLE-ZOERSEL INCLUSIEF.....	54
DE WATERTOREN.....	54
DE TOEVLUCHT HOOGSTRATEN.....	54
HET KRUISPUNT.....	55
VAGGA.....	55
JOTH-HUIS.....	56
WAT WAT.....	56
AWEL.....	56
TELEBLOK.....	57
TELE – ONTHAAL.....	57
IK MAAK DE KLIK.....	57
WAKOSTA?!-APP.....	57
LETS.....	58
REPAIR CAFES.....	58
DE KRINGLOOPWINKEL.....	58
TOO GOOD TO GO.....	58

INLEIDING

We horen regelmatig dat de ene recht heeft op een premie of toelage, waar de ander het bestaan niet eens van afweet..

Dit rechtenkompas is er voor alle inwoners van Malle die hun leven zelf in handen willen nemen en voor sociaal werkers die samen met hun cliënten het onderste uit de kan willen halen.

In dit boekje vind je een overzicht van de meeste voordelen waar je recht op kan hebben. Het is (nog) niet compleet, maar vat wel de belangrijkste voordelen samen waar iemand met een beperkt inkomen recht op kan hebben.

Dit boekje is een startpunt. Sommige informatie is moeilijk om kort en juist samen te vatten en verandert ook vaak. Als je twijfelt of meer informatie wenst kan best contact opnemen met de organisatie of dienst die je helpt met het verwezenlijken van dat recht. Hun contactinformatie vind je wél in dit boekje.

Achteraan in dit rechtenkompas vind je een overzicht van de meeste diensten in Malle en voor welke rechten je daar terecht kan. Wil je hulp bij het gebruik van dit rechtenkompas? Spring zeker binnen in buurtpunt De Blomme, Begoniaaan 13, 2390 Malle.

Aarzel niet als je vragen hebt, onvolledigheden ziet of hulp nodig hebt om de opbouwwerker van De Blomme te contacteren!



Europees landbouwfonds
voor Plattelandsontwikkeling
Europa investeert
in zijn platteland



LEADER
provincie Antwerpen



Provincie
Antwerpen

Met steun van ELFPO

www.vlaanderen.be/pdpo

DEEL 1

RECHTEN & VOORDELEN

FINANCIËEL

LEEFLOON

WAT Als je **inkomen onvoldoende** is en je niet in staat bent die situatie te veranderen, kan je in aanmerking komen voor een leefloon.

Als je **inkomen lager** is dan het **leefloon**, kan je vragen om het verschil bij te passen zodat je inkomen op dezelfde hoogte komt als het leefloon.

HOE Contacteer het **Sociaal huis** van Malle. Een maatschappelijk werker zal een **sociaal onderzoek** doen om te kijken of je recht hebt op een leefloon of niet. De gegevens vind je achteraan in dit boekje.

ZIEKTE-UITKERING

WAT Als je je job omwille van ziekte of een ongeval moet stopzetten, moet je dit laten weten aan je ziekenfonds.

Als de adviserend geneesheer van het ziekenfonds je arbeidsongeschiktheid erkent, dan kan je recht hebben op een ziekte-uitkering.

HOE Contacteer je **ziekenfonds**. De gegevens van de verschillende mutualiteiten vind je achteraan in dit boekje.

WERKLOOSHEIDSUITKERING

WAT Als je je **werk kwijt** bent, heb je misschien recht op een werkloosheidsuitkering. Deze **uitkering** krijg je als je een **tijdlang in loondienst** hebt gewerkt.

HOE Als je in aanmerking komt voor een werkloosheidsuitkering, contacteer dan:

- Je **vakbond** (zie achteraan in dit boekje)
- De **Hulpkas** voor werkloosheidsuitkeringen (de hulpkas is gratis)
Marnixstraat 14 A, 2060 Antwerpen
Tel: 03 / 234 07 62

INSCHAKELINGSVERGOEDING

WAT Een inschakelingsuitkering is niet hetzelfde als een werkloosheidsuitkering. Op een werkloosheidsuitkering heb je pas recht als je al een tijd gewerkt hebt. Een inschakelingsuitkering is er **voor jongeren die nog niet (voldoende) gewerkt hebben**.

Om recht te hebben, moet je jonger zijn dan 25 en al 12 maanden ingeschreven zijn als werkzoekende bij VDAB. Schrijf je dus best zo snel mogelijk in bij VDAB als werkzoekende!

HOE Op het einde van je beroepsinschakelingstijd ontvang je een bewijs van VDAB. Hiermee kan je bij je **vakbond** de uitkering aanvragen.

GROEIPAKKET (KINDERBIJSLAG)

WAT Het Groeipakket zijn de gezinsbijslagen (de vroegere kinderbijslag) en andere financiële tegemoetkomingen die de Vlaamse overheid voorziet **op maat van elk kind in elk gezin**. Dit om **ondersteuning** bij de **kosten** van de **opvoeding** van kinderen te bieden.

Het **bedrag** kan veranderen op basis van je **gezinssituatie**:

- > Alleenstaande ouder
- > Gescheiden
- > Pleegouder
- > Grensarbeider

Het **bedrag** kan veranderen op basis van de **situatie** van je **kind**:

- > Kind in een Nederlandstalige kinderopvang of school in Brussel of Vlaanderen en woont in een andere deelentiteit
- > Student / schoolverlater
- > Weeskind
- > Kind met een handicap
- > Kind in het buitenland
- > Geplaatst kind
- > Andere situaties: ontvoerd of vermist

HOE Contacteer je **kinderbijslagfonds** (zie achteraan in dit boekje) of surf naar **www.groeipakket.be**.

DAVO – DIENST VOOR ALIMENTATIEVORDERING

- WAT** DAVO kan je helpen als je een probleem hebt met de alimentatie van je kind(eren). DAVO kan het maandelijks alimentatiegeld opeisen bij je ex-partner.
Of kan je een voorschot betalen op je alimentatiegeld.
Er zijn wel specifieke voorwaarden.
- HOE** Contacteer **DAVO Antwerpen**
Tel.: 02/577 18 50
E-mail: davo.intake.antwerpen@minfin.fed.be
-

COLLECTIEVE SCHULDENREGELING

- WAT** Een collectieve schuldenregeling is een gerechtelijke procedure om **structurele schuldproblemen** aan te pakken.
Een schuldbemiddelaar **beheert je inkomen** in je plaats en helpt je zo **om je schulden af te betalen**. Na de collectieve schuldenregeling kan je terug **schuldenvrij** door het leven.
- HOE** Een collectieve schuldenregeling moet je aanvragen bij de **arbeidsrechtbank**. Daarvoor heb je een **verzoekschrift** nodig. Om dit verzoekschrift op te stellen ga je langs bij je **OCMW**. De contactgegevens van het Sociaal Huis vind je achteraan dit boekje.

WONEN: PREMIES & TOELAGEN

HUURSUBSIDIE

WAT Als je een **laag inkomen** hebt, kom je misschien in aanmerking voor een huursubsidie van de Vlaamse overheid. Er zijn 3 situaties waarbij je in aanmerking kan komen:

- Je bent verhuisd naar een **woning** van een **sociaal verhuurkantoor**
- Je bent verhuisd **van** een **slechte en onaangepaste woning** naar een **goede en aangepaste huurwoning** op de private huurmarkt
- Je was **dakloos** en huurt nu een woning op de **private huurmarkt**

Als je verhuist naar een **sociale woning**, dan kom je **niet in aanmerking** voor een huursubsidie.

Verder zijn er voorwaarden op vlak van:

- Je **gezinsinkomen**
- Eventuele **eigendommen**
- De **staat** van de **woning** die je **verlaat**
- De **staat** van de **woning waarin je gaat wonen**

Tenslotte moet je ook **ingeschreven** zijn voor een **sociale woning in de gemeente waarin je gaat wonen**.

HOE Het OCMW kan jou helpen bij deze aanvraag.

Alle informatie en voorwaarden vind je hier terug:

<https://www.vlaanderen.be/de-vlaamse-huursubsidie>

<https://www.wonenvlaanderen.be/premies/de-vlaamse-huursubsidie-voor-wie-verhuist-naar-een-geschikte-huurwoning-o>

Zelf aanvragen: <https://www.wonenvlaanderen.be/premies/hoede-vlaamse-huursubsidie-aanvragen-o>

VLAAMSE HUURPREMIE

WAT Gezinnen met een **laag inkomen** die al **vier jaar of langer op de wachtlijst voor een sociale woning** staan, krijgen in sommige situaties een Vlaamse huurpremie.

HOE Je ontvangt **automatisch** een aanvraagformulier van Wonen Vlaanderen als je in aanmerking kan komen.
Ontving je niets en denk je dat je toch in aanmerking komt?
Contacteer dan:

- Je maatschappelijk assistent van het **OCMW**
- Cel huurpremie: **1700** (gratis telefoonnummer).

HUREN VIA EEN SOCIAAL VERHUURKANTOOR

WAT Een sociaal verhuurkantoor (SVK) is een erkende organisatie die woningen en appartementen huurt op de **private huurmarkt** en die vervolgens voor een redelijke prijs verder verhuurt aan personen met een **bescheiden inkomen**. SVK's geven **voorrang** aan de **meest kwetsbare gezinnen en personen**. Als je een woning huurt bij een SVK kan je ook in aanmerking komen voor een **huursubsidie** of voor een **huurpremie (zie hierboven)**.

HOE Om je in te schrijven voor een huurwoning, neem je best eerst telefonisch contact op met een **Sociaal verhuurkantoor in de buurt** waar je wil wonen: Voor Malle is dit SVK Het SAS.

Neem contact op met het **Wooninfopunt** in Malle (contactgegevens vind je achteraan in dit boekje).

RENOVATIEPREMIE

WAT Heb je plannen om je **woning te renoveren**? Misschien kom je in aanmerking voor de Vlaamse renovatiepremie.

Of je in aanmerking komt voor de renovatiepremie hangt af van een aantal voorwaarden in verband met je **inkomen**, je **woning**, **andere eigendommen**, je **facturen**, de **aard** van de uitgevoerde werken.

HOE Cel Wonen: **1700** (gratis telefoonnummer)

INSTALLATIEPREMIE VOOR DAK- EN THUISLOZEN

WAT Een installatiepremie kan je gebruiken om je nieuwe woonst in te richten (aankoop van meubels) of om aansluitingen te betalen (gas, elektriciteit, enz.).

Je hebt recht op een installatiepremie als je aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Je ontvangt een (aanvullend) **leefloon** of een ander **vervangingsinkomen** van de sociale zekerheid (bv. werkloosheidsvergoeding, invaliditeitsuitkering). Als je **werkt**, moet je **inkomen lager zijn dan het leefloon vermeerderd met 10%**.
- je vond een woning en bent **niet meer dakloos** (op straat wonen, in een kraakpand, in een opvanginitiatief, bij iemand die je voorlopig opvang, de gevangenis, ...).
- je kreeg **nog nooit** een **installatiepremie**.

Het **OCMW** kan jou helpen bij deze aanvraag.

Het OCMW gaat via een **sociaal onderzoek** na of je aan alle toekenningsvoorwaarden voor de installatiepremie voldoet.

SOCIALE LENING

WAT Het Vlaams Woningfonds kent voordelige woonkredieten toe aan gezinnen en alleenstaanden met een **begrensd inkomen**. Dit voor de **aankoop** van een woning en / of het uitvoeren van **werken** aan de woning.

HOE Doe een aanvraag bij het **Vlaams Woningfonds** of via het **Wooninfopunt in Malle** (contactgegevens vind je achteraan in dit boekje).

Meer info: <https://vlaamswoningfonds.be/>

HUURWAARBORGLNING

WAT Als je een woning huurt, moet je een huurwaarborg betalen (maximum 3 maanden huur). Wie het moeilijk heeft om die waarborg in 1 keer te betalen, kan een **renteloze huurwaarborglening** aanvragen bij het Vlaams Woningfonds. Er zijn wel een aantal voorwaarden (inkomen, huurprijs, ...) om in aanmerking te komen voor een huurwaarborglening.

HOE Doe een aanvraag bij het **Vlaams Woningfonds** of ga lang bij het **Wooninfopunt in Malle** (contactgegevens vind je achteraan in dit boekje).

Meer info Vlaams Woningfonds: <https://vlaamswoningfonds.be/>

VERMINDERDING ONROERENDE VOORHEFFING (VOOR HUURDERS)

WAT Als je huurt en voldoet aan een van de drie voorwaarden, heb je recht op een **vermindering van de onroerende voorheffing**:

- minstens twee kinderbijzlaggerechtigde kinderen ten laste hebben
- jijzelf hebt of een gezinslid heeft een handicap
- jijzelf bent of een gezinslid is een grootoorlogsverminkte

HOE **Als huurder bij een sociale huisvestingsmaatschappij hoef je niets te doen.** De sociale huisvestingsmaatschappij geeft je gegevens zelf door aan de Vlaamse Belastingdienst. De sociale huisvestingsmaatschappij keert de verminderingen zelf uit aan jou als huurder. Voor alle vragen of geschillen over de vermindering moet je de sociale huisvestingsmaatschappij contacteren.

De contactgegevens van De Ideale Woning vind je achteraan in dit boekje.

Indien je niet huurt bij een sociale huisvestingsmaatschappij moet je één keer een aanvraag indienen. Daarna wordt elk jaar automatisch bekeken of de vermindering nog verder toegekend kan worden, ook voor het nieuwe adres als je zou verhuizen.

Meer informatie of de nodige documenten om een aanvraag te doen vind je op: <https://www.vlaanderen.be/uw-overheid/werking-en-structuur/hoe-werkt-de-vlaamse-overheid/belastingen-en-begroting/vlaamse-belastingen/onroerende-voorheffing/vermindering-van-onroerende-voorheffing-als-huurder>

ENERGIE & TELECOMMUNICATIE

V-TEST: VERGELIJKING ENERGIELEVERANCIERS

WAT Door **van leverancier te veranderen** kan je geld besparen. De V-test **vergelijkt alle tarieven voor aardgas en elektriciteit** bij verschillende leveranciers. Op basis van de test zie je **welke leverancier voor jou het goedkoopste** is.

HOE **Meer info:** <https://vtest.vreg.be/>

GRATIS ENERGIESCAN

WAT Door een eenvoudige **inspectie van het gebouw** kom je te weten hoe je **energie kunt besparen**. Bijvoorbeeld door te isoleren. Je krijgt ook **tips** over de verwarming, de verlichting of jouw huishoudtoestellen. De uitvoerder van de energiescan kan ook meteen **kleine energiebesparende maatregelen** uitvoeren.

De gratis energiescans zijn voorbehouden voor enkele prioritaire doelgroepen, waaronder huurder bij een sociale huisvestingsmaatschappij een sociaal verhuurkantoor, een lokaal bestuur of een OCMW.

HOE Voor de cliënten van het OCMW Malle gebeurt dit via **WEB Turnhout**.

Meer info: <https://www.vlaanderen.be/gratis-energiescan>

Zelf een energiescan aanvragen via:

<https://s.chkmkt.com/?e=151855&d=e&h=7EF0054E41270D1&l=nl>

KORTINGSBON ENERGIEZUINIGE WASMACHINE – KOELKAST

WAT **Beschermde afnemers** kunnen voor de **aankoop** van een energiezuinige **koelkast of wasmachine** een kortingsbon van **150 euro** krijgen van Fluvius.

Een '**beschermde afnemer**' is iemand die een bepaalde uitkering of tegemoetkoming krijgt van:

- > het OCMW
- > de FOD Sociale Zekerheid Directie-Generaal personen met een handicap
- > de Federale Pensioendienst
- > Een huurder van een appartement van een sociale huisvestingsmaatschappij met een gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie op gas

HOE Vraag je kortingsbon aan met een **invulformulier**. De kortingsbon en meer informatie vind je op de website van **Fluvius**:
<https://www.infrax.be/nl/Premies-en-acties/energiezuinige-acties/kortingsbon-energiezuinig-toestel>

MINIMALE LEVERING VAN ELEKTRICITEIT EN AARDGAS VOOR WIE EEN BUDGETMETER HEEFT

WAT Wie een **budgetmeter** heeft, heeft recht op een **minimale levering** van elektriciteit en aardgas.

- > **Elektriciteit:** De budgetmeter voor elektriciteit levert **altijd 10 ampère** elektriciteit, zelfs als er geen geld staat op je budgetmeterkaart.
- > **Aardgas:** Je kan tijdens de **winterperiode** (1 november tot 31 maart) in aanmerking komen voor **financiële steun** van de Vlaamse overheid om je **aardgasbudgetmeter op te laden**.

HOE Contacteer het **OCMW** om te bekijken of je in aanmerking komt en onder welke voorwaarden je een minimale levering krijgt. (contactgegevens vind je achteraan in dit boekje)

SOCIAAL TARIEF WATER

WAT Met sociaal tarief betaal je maar **1/5 van het normale bedrag** voor je waterfactuur. Dit kan alleen voor het waterverbruik in je **gezinswoning** (niet voor een tweede verblijf) en als je **officieel ingeschreven** bent op dit adres.

Je krijgt het **sociaal tarief** als één van de gezinsleden:

- een **inkomensgarantie** voor **ouderen** (IGO) van de Federale Pensioendienst (vroegere gewaarborgd inkomen voor bejaarden) krijgt.
- een **leefloon** van het **OCMW** krijgt
- Een **persoon met een handicap is** met een **inkomensvervangende tegemoetkoming** van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid of een **integratietegemoetkoming** krijgt van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
- een **zorgbudget voor ouderen met een zorgnood** krijgt van de **Zorgkas** (vroegere Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden, THAB)
- Een uitkering van het ziekenfonds geeft geen recht op het sociaal tarief voor water.

HOE Meestal kent je watermaatschappij het sociaal tarief **automatisch** toe. Is dat niet het geval, en denk je dat je wel in aanmerking komt voor het sociaal tarief, contacteer dan je **watermaatschappij**.

Voor meer info en voorwaarden:

<https://www.vlaanderen.be/sociaal-tarief-voor-water>

SOCIAAL TARIEF GAS EN ELEKTRICITEIT

WAT Het sociaal tarief is een gunstig tarief voor elektriciteit en/of aardgas. Het is identiek in heel België, ongeacht de energieleverancier of de netbeheerder. Dit tarief wordt vier keer per jaar berekend door de federale regulator voor energie.

HOE Dit wordt **automatisch** toegekend.

Info en voorwaarden: <https://economie.fgov.be/nl/themas/energie/energieprijzen/sociaal-tarief/sociaal-tarief-voor>

VERWARMINGSTOELAGE

WAT Als je een laag inkomen hebt, kan je jaarlijks een **korting** krijgen op je **verwarmingsfactuur**.

Je kan in aanmerking komen als je verwarmt met **mazout, petroleum of bulkpropaangas**.

Het Fonds komt **niet** tussen voor elektrische verwarming, aardgas via het distributienet, propaangas in gasflessen, butaangas in gasflessen, pellet, hout en steenkool.

HOE Contacteer **binnen de 60 dagen na de levering** van de brandstof het **OCMW**. Het OCMW zal nagaan of je voldoet aan de voorwaarden. Neem je identiteitskaart en een kopie van de leveringsfactuur of leveringsbon mee. (contactgegevens vind je achteraan in dit boekje)

GESPREIDE BETALINGEN MAZOUTFACTUUR

WAT Het systeem van gespreide betaling bied je de mogelijkheid om je **factuur** voor mazout (of huisbrandolie volgens de wetgeving) **in schijven te betalen**. Zo kan er een grote levering plaatsvinden, zonder dat je in één keer een grote som geld moet betalen

Het verschuldigde maandbedrag wordt berekend op basis van het verwachte jaarverbruik van mazout.

HOE **Contacteer de geregistreerde handelaar** (Antwerpen, Herentals, Schoten)

Contact: Cel Sociale Energie van de FOD Economie

E-mail: soc.ener@economie.fgov.be

Website met voorwaarden en geregistreerde handelaars:

<https://economie.fgov.be/nl/themas/energie/energieprijzen/sociaal-tarief/gespreide-betalingen-van-de>

SOCIAAL TELEFOONTARIEF (VASTE OF MOBIELE TELEFOON)

WAT Als je in aanmerking komt voor het sociaal tarief, betaal je **minder** voor je **telefoonaansluiting**, betaal je een **lager abonnementsgeld** en een **lager gesprekstarief**.

HOE Dien je aanvraag voor het sociaal tarief in bij de **operator** van je keuze. De operator bezorgt je gegevens aan het **BIPT** (Belgisch Instituut Voor Postdiensten En Telecommunicatie). Het BIPT kent je het sociaal telefoontarief toe als je voldoet aan de **voorwaarden**:

- Je **nog niet van het sociaal tarief geniet** en als er nog **niemand in je gezin van dat tarief geniet**
- Je **65+** bent met bepaalde **inkomensvoorwaarden**
- Je voor meer dan **66% gehandicapt** bent
- Je **leefloon** ontvangt
- Je **slechthorend** bent, een **laryngectomie** hebt ondergaan, **militaire oorlogsblinde** bent.

GEZONDHEID

DE ZIEKENFONDSEN

WAT Je ziekenfonds regelt je **verplichte ziekteverzekering**

Je ziekenfonds helpt je bij **vragen over gezondheid** (ziekte, handicap, ouderdom) en **sociale zekerheid**. Ze **helpen** je met **aanvraagformulieren voor sociale voordelen**.

Je ziekenfonds biedt **aanvullende diensten en voordelen** aan.

- Hulp bij rookstop, diëtist, psycholoog
- Thuiszorg en thuisverpleging
- Bril of lenzen
- Beweeglessen
- Vakantiekampen voor kinderen
- Oppas voor zieke kinderen
- Vervoer minder mobiele
- Hulpmiddelen thuisverzorging

Deze voordelen verschillen naargelang het ziekenfonds. Vraag aan je ziekenfonds waar je recht op hebt.

- Je ziekenfonds heeft **bijkomende betalende verzekeringen**: bv. een hospitalisatieverzekering.

HOE De gegevens van alle ziekenfondsen staan achteraan in dit boekje.

DE MAXIMUMFACTUUR (MAF)

WAT De maximumfactuur beperkt je **jaarlijkse medische kosten** tot een plafondbedrag. Zodra de medische kosten in de loop van het kalenderjaar dit **plafondbedrag bereiken**, krijg je voor de daaropvolgende medische kosten het **remgeld volledig terugbetaald**.

HOE De maximumfactuur bestaat **voor iedereen**. Er zijn wel verschillende types naargelang bv. je inkomen. Contacteer je **ziekenfonds** voor meer informatie over je persoonlijke situatie.

De gegevens van alle ziekenfondsen staan achteraan in dit boekje.

VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

WAT Mensen met een **laag inkomen** hebben recht op een verhoogde tegemoetkoming. Je **betaalt** dan **minder** voor **gezondheidszorg**. Je hebt ook **andere financiële voordelen**.

Voordelen in de ziekteverzekering:

- Je **betaalt minder remgeld in de gezondheidszorg** (medicatie, huisarts, kinesist, opname in het ziekenhuis, ...).
- De **huisarts** past de **derdebetalersregeling** toe. Je **betaalt** dan **enkel het remgeld**. De rest van het bedrag regelt de huisarts rechtstreeks met het ziekenfonds.
- Je betaalt minder bij **hospitalisatie**.
- Het **plafond** van de **maximumfactuur** voor je ziektekosten die je jaarlijks moet betalen is **lager**.

Als je een verhoogde tegemoetkoming hebt, heb je ook nog **andere voordelen**:

- Korting voor trein, tram en bus
- Vrijtijdspas met kansentarium (extra kortingen)
- Je betaalt geen provinciebelasting
- Lagere bijdrage zorgpremie
- ...

HOE Als het **laatste cijfer van de code links onderaan** op het **kleefbriefje van het ziekenfonds** een **1** is, is je verhoogde tegemoetkoming al geregeld.

- Als je een bepaald statuut hebt (leefloon, inkomensgarantie voor ouderen, tegemoetkoming voor personen met een beperking) krijg je automatisch de verhoogde tegemoetkoming. Je moet dus geen aanvraag doen.
- Als je een **laag inkomen** hebt, kan je ook een verhoogde tegemoetkoming krijgen. Je moet dit **zelf aanvragen** bij je **ziekenfonds**. Neem je laatste **aanslagbiljet van de belastingen** en eventueel andere inkomensbewijzen (loonfiches) mee.

De gegevens van alle ziekenfondsen staan achteraan in dit boekje.

SOCIALE DERDEBETALERS REGELING

WAT Bij de derdebetalersregeling **betaal je enkel het remgeld** (het deeltje dat je niet terugbetaald krijgt van het ziekenfonds) aan je zorgverstrekker. De rest van het bedrag ontvangt de zorgverstrekker rechtstreeks van het ziekenfonds.

HOE **Vraag** naar de derdebetalersregeling bij je **zorgverstrekker**. Als je een **vaste huisarts** hebt én een **verhoogde tegemoetkoming** dan moet de huisarts in principe **automatisch** de derdebetalersregeling toepassen.

GLBAAL MEDISCH DOSSIER

WAT Je huisarts kan een globaal medisch dossier voor je maken. Dit dossier bevat al je medische gegevens. Zo kan de huisarts je **gezondheid beter opvolgen**.

Als je een globaal medisch dossier hebt, krijg je ook **meer terugbetaald** voor je consultaties bij de huisarts én voor consultaties bij specialisten.

HOE Je vraagt dit aan je **huisarts**.

ZORGBUDGET VOOR ZWAAR ZORGBEHOEVENDEN (VOORHEEN VLAAMSE ZORGVERZEKERING)

WAT Je krijgt het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden als:

- > Je **veel zorg nodig** hebt. Bv. ouderen in een woonzorgcentrum of **mensen die thuis veel ondersteuning nodig** hebben.
- > Je **aangesloten** bent bij de **Vlaamse sociale bescherming** door elk jaar je zorgpremie te betalen.

Als je in aanmerking komt, krijg je een zorgbudget van 130 euro per maand om te besteden aan niet-medische kosten (bv. gezinszorg, poetshulp, ...).

HOE Je vraagt en krijgt het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden via je zorgkas.

Tel.: 02/553.45.90

E-mail: vlaamsezorgkas@vlaanderen.be

Je kan ook informeren bij je **ziekenfonds**. De gegevens van alle ziekenfondsen staan achteraan in dit boekje.

ZORGBUDGET VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP (BASISONDERSTEUNINGSBUDGET)

- WAT** Mensen met een erkende handicap en die aan bepaalde voorwaarden voldoen hebben recht op een vast bedrag van **300 euro per maand**.
- HOE** Dit wordt automatisch toegekend en wordt uitbetaald door je **zorgkas**.
Tel.: 02/553.45.90
E-mail: vlaamsezorgkas@vlaanderen.be

GECONVENTIONEERDE ARTSEN / SPECIALISTEN

- WAT** Huisartsen, tandartsen, specialisten, ... kunnen met de ziekenfondsen de afspraak maken om de **officiële tarieven** aan te rekenen. Deze zorgverleners zijn **geconventioneerd**. Hierdoor kan je onaangename verrassingen vermijden.
- Sommige zorgverstrekkers zijn **niet-geconventioneerd** en **kieszen zelf hoeveel ze aanrekenen** voor hun consultaties.
- HOE** Of een zorgverlener geconventioneerd is, kan je vinden op de website van je **ziekenfonds**. Je kan dit ook vragen aan je ziekenfonds. De gegevens van alle ziekenfondsen staan achteraan in dit boekje.

TERUGBETALING PSYCHOLOOG

- WAT** Elk ziekenfonds heeft een lijst van psychologen waarbij er een **deel van je consultatie wél wordt terugbetaald**. Het bedrag dat je terug betaald krijgt, hangt af van welk ziekenfonds je hebt. Bij kinderen krijg je vaak meer geld terugbetaald.
- HOE** Vraag na bij je **ziekenfonds** welke psychologen zij gedeeltelijk terugbetalen!
De gegevens van alle ziekenfondsen staan achteraan in dit boekje.

DRINGENDE MEDISCHE HULP

WAT Bij dringende medische **hulp komt het OCMW tussen in je medische kosten.**

Er zijn 3 bijzondere **voorwaarden** voor dringende medische hulp:

- Je verblijft **onwettig in België**
- Je bent **behoefstig**
- Je hebt een **medisch attest 'dringende medische hulp'**

HOE Voor meer informatie kan je terecht bij het **OCMW**.
De contactgegevens vind je achteraan in dit boekje.

TANDZORG

WAT Wie **jaarlijks** naar de tandarts gaat, krijgt **meer terugbetaald** van zijn ziekenfonds dan iemand die niet jaarlijks naar de tandarts gaat.

Kinderen jonger dan 18 gaan gratis naar de tandarts (een geconventioneerde tandarts). Voor kinderen krijg je dus de **volledige som terugbetaald** van je ziekenfonds.

HOE Voor meer informatie kan je terecht bij je **ziekenfonds of tandarts.**

Geconventioneerde tandartsen in Malle:

- Vandenhaute Paul
Sint Lenaartsebaan 17, 2390 Malle
03 312 05 33
- Noterman Philippe
Antwerpsesteenweg 19, 2390 Malle
03 311 78 73

1 GEZIN 1 PLAN: EERSTELIJNS PSYCHOLOOG

WAT De eerstelijns psycholoog biedt **toegankelijke en kortdurende zorg** (ongeveer 5 gesprekken).

De eerstelijns psycholoog probeert zo snel mogelijk **problemen op te sporen en zo preventief mogelijk gezinnen te ondersteunen**.

Wanneer er **toch meer ondersteuning nodig** is, zoekt de eerstelijns psycholoog naar de gepaste hulp en **verwijst door**.

De eerstelijnspsycholoog begeleidt **gezinnen, kinderen en jongeren** (0 – 18 jaar).

De consultaties zijn **gratis**.

HOE In de eerstelijnszone Voorkepen zijn er **drie psychologen** die je rechtstreeks kan contacteren:

➤ Guido Wuyts:
Dorpsstraat 52, 2243 Pulle
Tel.: 0477 95 89 63
E-mail: guido_wuyts@hotmail.com

➤ Mireille Daemen:
Stokerijstraat 88, 2110 Wijnegem

➤ Olivier Deboel:
Brugstraat 164, 2960 Brecht

In het Huis van het Kind kan je **op afspraak** terecht bij een **Kindersychologe**.

➤ Carine Adriaansens:
Huis van het Kind
Lierselei 17, 2390 Malle
E-mail: huisvanhetkind@malle.be
Tel.: 0483/36 84 40

ARBEID

VDAB

WAT VDAB helpt je bij het zoeken naar werk. Je krijgt er informatie over **begeleiding naar werk, opleidingen, opleidingscheques...**

HOE De contactgegevens van VDAB vind je achteraan in dit boekje.

VOORDELEN WERKZOEKENDEN BIJ VDAB

WAT Als je **ingeschreven bent als werkzoekende bij de VDAB** en je **volgt een erkende opleiding, studie of stage**, dan kom je in aanmerking voor volgende **financiële voordelen**:

- De **opleiding of studie is gratis**. Je betaalt dus geen inschrijvingsgeld. Je moet ook niet betalen voor leermateriaal.
- Je **vervoer wordt terugbetaald**.
- De **opvang** voor je **kinderen** (tot 12 jaar) wordt **terugbetaald**.
- Je kan je **uitkering** van de **RVA behouden** als je overdag een voltijdse opleiding, studie of stage volgt die minstens een maand duurt en erkend wordt door de VDAB. Let op! Je **uitkering kan wel dalen tijdens je opleiding**. De RVA of je vakbond kunnen je informeren over het al dan niet dalen van je uitkering.

HOE De contactgegevens van VDAB vind je achteraan in dit boekje.

AANMOEDIGINGSPREMIE

WAT Als je 'tijdskrediet met motief' neemt, kan je van de Vlaamse overheid een **aanmoedigingspremie** krijgen. Deze premie kan je bovenop je onderbrekingsuitkering krijgen (zie hierboven).

HOE Je kan deze premie aanvragen op:
<https://www.vlaanderen.be/aanmoedigingspremies>

LOOPBAANBEGELEIDING

WAT als je een job hebt, kan je om de 6 jaar 8 uur **loopbaanbegeleiding** volgen met **loopbaancheques**.

Je kan loopbaanbegeleiding volgen als je meer voldoening in je job zoekt, aan een nieuwe carrièrestap toe bent of als je andere vragen over je loopbaan hebt.

Via loopbaancheques betaal je maar 80 euro voor 8 uur loopbaanbegeleiding. Zonder deze cheques zou je 550 euro betalen. Om hiervoor in aanmerking te komen moet je aan bepaalde **voorwaarden** voldoen.

HOE Wil je graag meer informatie over de loopbaanbegeleiding?
Bel: **03/491 10 00**.

Twijfel je of je in aanmerking komt voor loopbaancheques?
Mail naar lb.cheque@vdab.be of bel naar **02/506 12 05**.

ARBEIDSTRAJECTBEGELEIDING

WAT Binnen het hulpverleningsplan met een maatschappelijk assistent van de sociale dienst kan je worden doorverwezen naar een arbeidstrajectbegeleider. Die helpt je bij het **zoeken naar werk** of een andere **dagbesteding**. Samen met jou worden je mogelijkheden en beperkingen bekeken en gezocht naar dagbesteding op maat (bijvoorbeeld een opleiding, vrijwilligerswerk, sociale tewerkstelling bij het OCMW of een andere organisatie, doorverwijzing naar andere diensten,...).

HOE Contact Sociaal huis: Ingrid Verstappen
Blijkerijstraat 53, 2390 Malle
Tel.: 03 312 49 61 (ma: 9u – 12u en 13u – 15u30 do: 9u-12u)

ARBEIDSONGESCHIKTHEID: HULP VAN DERDEN

WAT Ben je ziek en is het **moeilijk om je dagelijkse handelingen te doen**? Dan kom je misschien in aanmerking voor hulp van derden. Dit is een bedrag dat wordt uitbetaald door je **ziekenfonds**.

HOE Contacteer je ziekenfonds. De **adviserend arts** van je **ziekenfonds** onderzoekt of je aan de voorwaarden voldoet. Contactgegevens vind je achteraan in dit boekje.

WIJKWERKEN

WAT Via 'wijk-werken' kan je als werkzoekende zonder recente werkervaring **tijdelijk werkervaring opdoen** in een **laagdrempelige werkomgeving dicht bij huis**. Langdurig werkzoekenden kunnen enkele uren per week klusjes uitvoeren bij iemand thuis of in een school, lokaal bestuur, vzw, niet-commerciële vereniging of land- en tuinbouwbedrijf. Je wordt daarvoor vergoed met **wijk-werkcheques**. Na maximaal 12 maanden volgt dan een nieuwe stap in je begeleiding naar werk.

HOE Bent je **werkzoekende**? Neem contact op met het **VDAB-kantoor** in je buurt. Contactgegevens vind je achteraan in dit boekje.

Bent je **leefloongerechtigde**? Neem contact op met het **OCMW** dat je leefloon uitbetaalt. Contactgegevens vind je achteraan in dit boekje.

JOBSTUDENT

WAT Als je als student een centje bij wil verdienen, dan kan je als jobstudent aan de slag. Om via een **studentenovereenkomst** te werken, moet je **15 jaar** oud zijn. Je mag **maximaal 475 uren per kalenderjaar** werken. Je mag die uren vrij kiezen, het hele jaar door. Je moet **geen belastingen** betalen op de inkomsten als jobstudent, tenzij je op jaarbasis bruto meer verdiend hebt dan 11.042,86 euro. Mogelijks moeten je ouders meer belastingen betalen als je boven een bepaalde grens zit.

HOE Contact: Tel.: 1700
Website: www.studentatwork.be of
<https://www.vlaanderen.be/werken-als-jobstudent>

VLAAMSE ONDERSTEUNINGSPREMIE VOOR PERSONEN MET EEN ARBEIDSHANDICAP

WAT Personen met een **arbeidshandicap** kunnen in aanmerking komen voor de Vlaamse Ondersteuningspremie. Deze premie maakt het **aantrekkelijker voor werkgevers om je in dienst te nemen**. De werkgever krijgt dan een premie die kan oplopen tot 60% van de loonkost.

Deze premie kan ook aangevraagd worden door **zelfstandigen** met een erkende arbeidshandicap.

HOE Je dient bij de **VDAB** een aanvraag in om na te gaan of je recht hebt op deze premie. Contactgegevens vind je achteraan in dit boekje.

TIJDSKREDIET MET MOTIEF

WAT Als je werkt bij een **werkgever in de privé sector** kan je tijdskrediet opvragen. Het tijdskrediet met motief is een vorm van **loopbaanonderbreking**. Je kan gedurende een tijd ofwel helemaal niet gaan werken, ofwel halftijds gaan werken, ofwel 4/5 gaan werken. Tijdens je loopbaanonderbreking krijg je van de RVA een **onderbrekingsuitkering**. Mogelijk heb je daarnaast ook nog recht op een aanmoedigingspremie (zie hieronder).

HOE Aanvragen verlof: bij je **werkgever**.
Aanvragen onderbrekingsuitkering: bij de **RVA**

Contact: Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA):
Lentestraat 23, 2018 Antwerpen
Tel.: 02 515 44 44

BORSTVOEDINGSPAUZES

WAT Ga je na je moederschapsverlof **terug aan het werk**, maar geef je nog borstvoeding? Dan heb je het recht om een **pauze** te nemen om je kind borstvoeding te geven of **om melk af te kolven**. De borstvoedingspauze mag een half uur duren. Werk je meer dan 7.30 u per dag? Dan mag je twee pauzes van een half uur nemen.

Het recht op borstvoedingspauzes geldt **tot 9 maanden na de geboorte** van het kind. De pauzes worden niet betaald door de werkgever, je krijgt wel een **vergoeding** van je **ziekenfonds**.

HOE Maandelijks bezorgt je aan je werkgever een **attest** van **Kind & Gezin** of van je arts. Op het consultatiebureau van Kind & Gezin, waar je kind opgevolgd wordt, kan je zo'n attest afhalen. Je hoeft daarvoor geen afspraak te maken. Dit attest garandeert je een uitkering van het ziekenfonds voor de niet-gepresteerde uren. Bovendien beschermt het attest je tegen ontslag tot één maand na het laatste attest.

GEZIN

TUSSENKOMST LEEFTIJDSELMELK

- WAT** Pasgeboren baby's hebben de juiste voeding nodig. Soms lukt het niet om borstvoeding te geven. Dan moet je speciale poedermelk kopen. Deze kost veel. **Kind en Gezin kan een bewijs maken dat je baby die speciale melk nodig heeft.** Het OCMW doet dan een **onderzoek** naar je **inkomen** en kan dan tussenkomen in de kosten voor de melk.
- HOE** Vraag een bewijs aan **Kind en Gezin** en ga daarna langs bij het **OCMW**. Na het sociaal onderzoek krijg je een verwijsdocument waarmee je poedermelk kan kopen bij de apotheek. Het sociaal huis betaalt de factuur. De gegevens van het OCMW vind je achteraan in dit boekje.

HUIS VAN HET KIND MALLE

- WAT** In het Huis van het Kind kan je terecht voor **preventieve gezondheidszorg, opvoedingsondersteuning** en acties ter bevordering van de **sociale cohesie en ontmoeting**. In het Huis van het Kind werken verschillende organisaties samen om gezinnen met kinderen en jongeren te ondersteunen.
- HOE** Contact: Danny Delsemme
Blijkerijstraat 53, 2390 Malle
Tel.: 03 320 98 57

HUIS VAN HET KIND – DEN BABEL & ZO

- WAT** Den Babel & Zo is een **ontmoetingsruimte waarin (groot)ouders ervaringen kunnen delen** met betrekking tot het opvoeden en opgroeien van hun kinderen. Er wordt vraaggericht gewerkt. Als (groot)ouders bijvoorbeeld willen werken rond huiswerkbegeleiding, dan nodigen we een partner uit om samen met hen hierover in gesprek te gaan. Naast **ontmoeting en info** organiseren we ook regelmatig **workshops**. Den Babel & Zo is er **voor (groot)ouders van kinderen die naar de lagere school gaan**.
- HOE** **Elke derde donderdag van de maand van 10:00 tot 12:00 uur**
Contact: Huis van het Kind, Lierselei 17, 2390 Malle.
Contact: Danny Delsemme – Blijkerijstraat 53, 2390 Malle – 03 320 98 57

HUIS VAN HET KIND – DE SPEELBABEL

WAT De Speelbabel is een **ontmoetingsruimte voor (toekomstige) ouders en grootouders van kinderen van 0-3 jaar**. Men wil (groot)ouders de kans geven om sociale contacten te leggen en met elkaar in gesprek te gaan over de opvoeding en het opgroeien van hun (klein)kinderen.

Rust en gezelligheid zijn belangrijke troeven. De kinderen kunnen er fijn spelen met voor hen nieuw en leuk speelgoed. Ze kunnen ook samen met andere kinderen (leren) spelen en sociale vaardigheden ontwikkelen terwijl de (groot)ouders in de buurt zijn.

HOE **Elke donderdag tussen 9 en 12 uur.**

Contact: Huis van het Kind, Lierselei 17, 2390 Malle.

Contact: Danny Delsemme – Blijkerijstraat 53, 2390 Malle – 03 320 98 57

CONSULTATIEBUREAU KIND EN GEZIN

WAT In het Huis van het Kind Malle is een consultatiebureau van Kind en Gezin gevestigd. Op tien belangrijke momenten in de ontwikkeling van je kind is er een **gratis raadpleging** op het consultatiebureau. Ze volgen de groei, gezondheid en ontwikkeling van je kind op.

HOE Contact: Huis van het Kind Malle

Lierselei 17, 2390 Malle

Tel: 078 150 100

E-mail: info@kindengezin.be

OPVOEDINGSPUNT

WAT In het opvoedingspunt kan je terecht met kleine of grote vragen over de opvoeding van kinderen en jongeren. Twijfels en vragen horen bij opvoeden, want je wil het graag zo goed doen. Daar kan een opvoedingspunt je bij helpen. Hier vind je een **tweede stem, een luisterend oor, advies, informatie**.

Volstaat een ontmoeting niet, dan kunnen we intensievere begeleiding starten met maximum vijf contacten.

HOE Opvoedingspunt werkt enkel **op afspraak**:

Tel. Els Verbreuken: 03 633 98 95

E-mail: opvoedingwinkelhoogstraten@olo.be

KRAAMZORG

WAT In het Huis van het Kind zijn twee kraamzorgdiensten: **FERM** en **Familiehulp**. De kraamverzorgenden helpen bij de verzorging van baby en pas bevallen mama. Ze nemen huishoudelijke taken over en zorgen voor de opvang van de anderen kinderen in het gezin. Ze bieden een antwoord op praktische vragen. Alle **pas bevallen ouders** komen in aanmerking. Je betaalt een uurtarief op basis van je inkomen.

Volstaat een ontmoeting niet, dan kunnen we intensievere begeleiding starten met maximum vijf contacten.

HOE FERM: De kraamzorgdienst van FERM heeft elke tweede maandag van de maand een zitdag in het Huis van het Kind. Maak vooraf een afspraak.

Tel.: 0800 112 05

www.landelijkethuiszorg.be/NL/Contact/Aanvraag.

Familiehulp: De kraamzorgdienst van familiehulp heeft elke vierde maandag van de maand een zitdag in het Huis van het Kind van 13 en tot 16 uur. Je hoeft hiervoor geen afspraak te maken.

Tel.: 014 28 32 20

E-mail: permantieherentals@familiehulp.be.

FISCAAL VOORDEEL KINDEROPVANG

WAT Je krijgt een **belastingvermindering** voor de **kosten** die je maakt voor de **opvang van je kinderen**. Kinderopvang is ruim opgevat: ook onkosten voor activiteiten van **erkende of gesubsidieerde jeugdwerkverenigingen** komen in aanmerking voor belastingvermindering.

HOE Je kan deze jaarlijks aangeven op je **belastingsaangifte**. Hou in de loop van het jaar zeker de **bewijsstukken** bij!

SOCIAAL TARIEF KINDEROPVANG

WAT Wie zijn kinderen naar de **buitenschoolse kinderopvang** doet, kan in aanmerking komen voor een **sociaal tarief** (bv. als je het financieel moeilijk hebt en je kinderopvang nodig hebt omwille van je werk). Deze vermindering kan gaan tot 50% van het oorspronkelijke bedrag.

HOE Je kan dit aanvragen bij het OCMW neem zeker volgende dingen mee:

- je identiteitskaart of verblijfsdocument
- inkomstenbewijzen: loonbrieven, bewijs werkloosheids- of ziekte-uitkering, ...
- bewijzen van uitgaven: huur, energiekosten, leningen, schulden ...
- attest van activering: inschrijvingsbewijs inburgeringstraject, opleiding VDAB, ...

De gegevens van het OCMW vind je achteraan in dit boekje.

TOELAGE VAN DE RVA VOOR KINDEROPVANG

WAT Je hebt recht op een maandelijkse toelage voor kinderopvang als je als alleenstaande ouder volledig werkloos was en het werk hervat als werknemer of zelfstandige. Dit voor 12 maanden.

HOE Contacteer de **RVA** als je wil weten of je in aanmerking komt.
Tel.: 02/515 44 44

TUSSENKOMST IN DE SCHOOLFACTUREN

WAT OCMW's kunnen financiële steun toekennen aan mensen met een beperkt budget. Wanneer het moeilijk wordt om de schoolfacturen te betalen, kan je 2 dingen doen:

- in de eerste plaats de **school contacteren** om **uitstel** van betaling te krijgen of om een **afbetalingsplan** af te spreken.
- wanneer dit niet voldoende is, kan je het **OCMW** contacteren. Na een inkomensonderzoek kan er eventueel financiële steun worden toegekend.

HOE De gegevens van het OCMW vind je achteraan in dit boekje.

ADOPTIEHUIS

WAT Ben je zwanger, maar weet je niet of je jouw kind na de bevalling wil of kan houden? Weet dan dat je er niet alleen voor staat! Je kan bij het adoptiehuis terecht. Ze zijn er om naar jou te luisteren en samen te bekijken wat de mogelijkheden zijn.

HOE Contact:
Osystraat 39, 2060 Antwerpen
Tel.: 0800/62 307
E-mail: info@adoptiehuis.be

LUNA – ABORTUSCENTRUM

WAT Luna ondersteunt je in je beslissingsproces en – indien gewenst – om een zwangerschapsafbreking in optimale omstandigheden uit te voeren.

HOE Contact:
Franklin Rooseveltplaats 12, 2060 Antwerpen (4e verdieping)
Telefonisch afspraak maken: 03 226 25 25
Meer info Luna: https://www.abortus.be/_nl/home/index.php
Meer info Luna Antwerpen: https://www.abortus.be/_nl/contact/antwerpen.php

GEBORTEPREMIE VAKBOND

WAT Ben je langer dan 1 aangesloten bij jouw vakbond? Dan kan je misschien van je vakbond een geboortepremie ontvangen. Dit verschilt van vakbond tot vakbond.

HOE Zelf aanvragen bij je vakbond. Je hoeft hen enkel een kopie van het uittreksel uit de geboorteakte te bezorgen.

GEBORTEPREMIE GEMEENTE MALLE

WAT De gemeentelijke geboortepremie bedraagt 75 euro.

HOE Contact: Dienst Burgerzaken gemeente Malle:
Antwerpsesteenweg 246, 2390 Malle
Tel.: 03 310 05 40
E-mail: burgerzaken@malle.be

ONDERWIJS

SOLIDARITEITSFONDS

WAT Sommige scholen beschikken over een solidariteitsfonds dat er voor wil zorgen dat elk kind deel kan nemen aan schooluitstappen. Is het soms moeilijk om de schoolrekening te betalen, heb je schrik dat je je kind niet zal kunnen laten meegaan op bosklas vraag dan zeker na bij jou op school of er een fonds is.

HOE Doe navraag op school. Wanneer er geen fonds is zal de zorgcoördinator steeds met jou op zoek gaan naar oplossingen voor jouw probleem.

- <https://www.vlaanderen.be/schoolkosten-in-het-basisonderwijs>
- <https://www.vlaanderen.be/schoolkosten-in-het-secundair-onderwijs>

CLB

WAT CLB staat voor **Centrum voor Leerlingen Begeleiding**. Elke school in Vlaanderen werkt samen met zo'n centrum. Ouders, leraren, directies en ook de kinderen en jongeren zelf kunnen er terecht voor **informatie, hulp en begeleiding**. In een CLB werken verschillende vakmensen samen: dokters, verpleegsters, maatschappelijk assistenten, ... Samen met de school zorgt dat team ervoor dat elk kind op school zijn kennis, talenten en vaardigheden zo goed mogelijk kan ontwikkelen.

HOE Contact Regio Brasschaat:
De Zwaan 28, 2930 Brasschaat
Tel.: 03 651 88 85

Contact Regio Zoersel:
Bethaniënlei 6b, 2980 Zoersel
Tel: +32 3 380 38 00
E-mail: vorselaar@clb-ami1.be

STUDIETOELAGE HOGER ONDERWIJS

WAT De kosten om te studeren, kunnen hoog oplopen. Om iedereen de kans te geven om hoger onderwijs te volgen, geeft de Vlaamse overheid in bepaalde gevallen een studietoelage.

- Je studeert aan een erkende onderwijsinstelling
- Je opleiding is erkend
- Je studeert met een diplomacontract
- Je volgt een financierbare opleiding
- Je hebt voldoende studietoelagekrediet

Om voor een studietoelage in aanmerking te komen, moet je ingeschreven zijn voor minstens 27 studiepunten van financierbare opleidingen, behalve in het jaar dat je je diploma haalt: dan mag het ook minder zijn. Ook studenten met een ernstige ziekte krijgen hierop een uitzondering.

HOE Als je vorig jaar in aanmerking kwam voor een studietoelage, dan start de afdeling studietoelage automatisch een dossier. De eerste keer dat een automatisch dossier opgestart wordt, krijg je een brief waarin je toestemming gevraagd wordt om het dossier op te starten.

Meer info: <https://www.vlaanderen.be/studietoelage-voor-het-hoger-onderwijs>

VERMINDERD INSCHRIJVINGSGELD HOGER ONDERWIJS

WAT Het **bedrag** van het studiegeld (= verminderd inschrijvingsgeld) **hangt af van:**

- Het **soort contract** dat je afsluit (diploma-, credit- of examencontract)
- Het **aantal studiepunten** waarvoor je je inschrijft
- Je statuut. Een student met een studietoelage betaalt minder studiegeld.
- Tussen 271,49 euro (minimumtoelage) en 2.521,67 euro (volledige toelage). Zit je op kot of ben je zelfstandig student, dan kan dit oplopen tot 4.201,42 euro.

HOE Je kan je aanvraag doen bij het Vlaams Ministerie van onderwijs. Meer info: <https://www.vlaanderen.be/vrijstelling-of-vermindering-van-inschrijvingsgeld-in-het-volwassenenonderwijs>

LEERLINGENVERVOER BUITENGEWOONONDERWIJS

- WAT** Het **vervoer** van kinderen die naar het **buitengewoon onderwijs** gaan, is **gratis**. Er zijn 2 opties:
- je kind gaat naar een school met een **door de school ingelegde bus**.
 - als je kind geen gebruik maakt van deze bus, krijg je een **gratis abonnement** voor het openbaar vervoer (De Lijn of de NMBS) of een **tussenkomst voor je eigen vervoer**.

De enige voorwaarde is dat je kind naar de **dichtstbijzijnde school** gaat van het net dat jij verkiest én die het type onderwijs aanbiedt waarnaar het attest (van het centrum voor leerlingenbegeleiding) van je kind verwijst.

- HOE** Contacteer de **school van je kind** en vraag ernaar.

GEEN OF VERMINDERD INSCHRIJVINGSGELD VOLWASSENENONDERWIJS

- WAT** In het volwassenenonderwijs kan je voor bepaalde opleidingen en onder bepaalde voorwaarden geen of minder inschrijvingsgeld betalen.
- HOE** Om een volledige of gedeeltelijke vrijstelling te krijgen moet je **bij je inschrijving** (of ten laatste binnen de 30 dagen) een **attest** voorleggen. Dit kan een attest zijn van Fedasil, het Vlaams Agentschap voor personen met een handicap ...
Vrijstelling van inschrijvingsgeld op basis van de VDAB kan door het centrum geraadpleegd worden via de tariefsuggestie.

DIPLOMAGERICHTE OPLEIDINGEN IN HET SECUNDAIR VOLWASSENENONDERWIJS – PREMIE

- WAT** Als je **in het volwassenenonderwijs een diploma secundair onderwijs behaalt**, kan je in aanmerking komen voor een **premie**. Dit houdt in dat het door jouw betaalde inschrijvingsgeld terugbetaald wordt.
- HOE** Vraag de premie aan met het **aanvraagformulier** bij de afdeling Volwassenenonderwijs van het Vlaams Agentschap Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen.
Voor meer informatie bel of surf naar: <http://www.ahovoks.be/>
02/553 98 32

STARTBONUS DUAAL LEREN

WAT Duaal leren is bedoeld voor leerlingen (= iedereen die niet langer voltijds leerplichtig is. Concreet betekent dit dat jongeren vanaf 15 jaar in aanmerking kunnen komen) die hun diploma secundair onderwijs willen behalen via de combinatie van 'leren in een onderwijsinstelling' + 'leren in een onderneming'.

Onder 'onderwijsinstelling' verstaan wij: een school voor voltijds secundair onderwijs (SO), een centrum voor deeltijds onderwijs (CDO) of een SYNTRA- lesplaats.

Als je een duale of een alternerende opleiding volgt, kan je in aanmerking komen voor een startbonus.

HOE <https://www.vlaanderen.be/startbonus/startbonus-volgens-de-regelgeving-na-1-september-2018>

BEGELEIDING VOOR INBURGERAARS

WAT De Vlaamse overheid wil dat mensen die vanuit het buitenland in Vlaanderen komen wonen, **actief kunnen deelnemen aan onze samenleving**. Daarom biedt de Vlaamse overheid een inburgeringstraject aan, dat inburgeraars moet helpen om de nodige kennis en vaardigheden te ontwikkelen.

Alle inburgeraars hebben **recht op dit inburgeringstraject**. **Bepaalde categorieën zijn zelfs verplicht** om een dergelijk traject te volgen. Voor **minderjarige anderstalige inburgeraars** (kinderen en jongeren die in aanmerking komen voor het onthaalonderwijs) verloopt de inburgering niet via een inburgeringstraject, maar via het **onderwijs**.

HOE Het **Vlaamse Agentschap Integratie en Inburgering** biedt de inburgeringstrajecten aan.

Contactpunt Hoogstraten
Jaak Aertsiaan 7, 2320 Hoogstraten
Tel.: 02 701 72 70
E-mail: hoogstraten@integratie-inburgering.be

Contactpunt Turnhout
Renier Sniedersstraat 62-64, 2300 Turnhout
Tel.: 02 701 72 70
E-mail: turnhout@integratie-inburgering.be

CULTUUR, SPORT & VRIJE TIJD

VRIJETIJDSPAS

WAT Met de vrijetijdspas krijg je **korting** op de kostprijs van zo goed als alle activiteiten binnen het vrijetijdsaanbod van de gemeente Malle. Je krijgt met de pas ook korting op bepaalde activiteiten van de scholen in Malle (bijvoorbeeld schooluitstappen).

Als je **inwoner** bent van **Malle** en je hebt recht op een **verhoogde tegemoetkoming** of bent in **begeleiding** bij het **OCMW** of je bent in **schuldbemiddeling**, dan kan je een vrijetijdspas krijgen.

HOE Je kan de vrijetijdspas **aanvragen** in het **sociaal huis**: contactgegevens vind je achteraan in dit boekje.

Breng zeker je **inkomstenbewijzen** van de **voorbije drie maanden mee**.

FINANCIËLE TUSSENKOMSTEN DOOR ZIEKENFONDSEN

WAT Veel ziekenfondsen beschikken over een uitgebreid aanbod aan **bijkomende terugbetalingen**. Zo komen diverse ziekenfondsen tussen in de kosten van het lidgeld/deelnamegeld voor een sportclub, jeugdvereniging, sportkamp, bosklassen, speelpleinwerking, (eendaagse/meerdaagse) schooluitstappen, enzovoort. Vaak zijn er terugbetalingen voor volwassenen en kinderen voorzien.

HOE Op de **website** van je ziekenfonds vind je meer informatie. Ook de medewerkers van je ziekenfonds kunnen je helpen uitpluizen welke terugbetalingen voor jou zinvol zijn en hoe je ze kan aanvragen. Soms zijn de terugbetalingen behoorlijk hoog, het loont dus zeker de moeite om dit na te kijken.

De contactgegevens vind je achteraan in dit boekje

IEDEREEN VERDEINT VAKANTIE

- WAT** Veel mensen die graag met vakantie zouden gaan, slagen daar om verschillende redenen niet of nauwelijks in. Ze ervaren allerlei drempels en hindernissen die het hun onmogelijk of moeilijk maken om vakantie te nemen. **Toerisme Vlaanderen** probeert die drempels zoveel mogelijk aan te pakken en op die manier vakantie mogelijk te maken voor iedereen.
- HOE** Wie een laag inkomen heeft, kan – onder bepaalde voorwaarden – **goedkoper op reis of daguitstap dankzij Iedereen Verdient Vakantie**. Meer info vind je op de website: Homepage – Iedereenverdientvakantie
-

RAP OP STAP

- WAT** Rap op Stap is een **laagdrempelig reisbemiddelingskantoor** voor wie een **beperkt budget** heeft. Wie een leefloon of IGO heeft, kan zeker een beroep op Rap op Stap. Je hoeft geen lid te zijn en je hoeft geen afspraak te maken. Je stapt tijdens de openingsuren gewoon naar binnen.

Je kan zowel vakanties en daguitstappen als sport- en cultuuractiviteiten boeken in een Rap op Stapkantoor. De medewerkers helpen je ook met het samenstellen van een budget en het uitzoeken van geschikt vervoer. Een echte aanrader en je komt ineens in vakantiestemming!

- HOE** Rap op Stap Malle-Zoersel is elke week open, afwisselend in Malle en Zoersel. De even weken in Malle, de oneven in Zoersel.

Contact Malle:
 Dienst Toerisme: Antwerpsesteenweg 246, 2390 Malle
 Woensdag van 14 tot 16 uur (even weken)
 E-mail: ROSMalleZoersel@gmail.com

VRIJUIT

- WAT** VRIJUIT maakt de deelname aan culturele, jeugd- en sportactiviteiten betaalbaar voor personen met een beperkt inkomen. Hiervoor geven ze tussenkomsten, in samenwerking met lokale sociale organisaties. Ze voorzien tussenkomsten voor de deelnameprijs, maar ook voor vervoerskosten, verzekering en kinderoppas.

- HOE** Bekijk het overzicht van verenigingen die lid zijn van het Fonds Vrijtijds participatie. Elke vereniging bepaalt zelf welke van hun leden recht hebben op een tussenkomst.

Lidorganisaties | Vrijuit (encima.be)

MOBILITEIT

VOORDEELTARIEVEN NMBS (TREIN)

WAT De **NMBS** geeft **korting** in volgende situaties:

- **65-plussers:** Senior Ticket: heen- en terugreis op dezelfde dag vanaf 9 uur voor een vaste prijs.
- **Verhoogde tegemoetkoming:** je reist aan halve prijs.
- **Begeleide kinderen onder 12 jaar: gratis.** Per betalende reiziger (+12 jaar) mogen 4 kinderen gratis mee.
- **Gezinnen met 3 of meer kinderen** reizen aan voordeeltarif.
- **Militairen:** korting van 50%.
- In de **laatste 4 maanden van je zwangerschap** reis je in 1e klas zonder meerprijs
- **Kaart voor Vaderlandslievende Reden**
- **Werkzoekenden** reizen goedkoop met de trein naar hun **sollicitatiegesprek**. Vraag na op de VDAB.
- Heb je een **begeleider** nodig tijdens je reis, dan reist die persoon gratis.
- **Blinden en slechtzindenden** kunnen aanspraak maken op gratis openbaar vervoer in België.

HOE Meer informatie aan het **stationsloket** of op:
<https://www.nmbs.be>

VOORDEELTARIEVEN DE LIJN (BUS)

- WAT** Bij De Lijn krijg je een **korting** in volgende situaties:
- **Gezinnen** (ook gezinnen in co-ouderschap) die **meerdere Buzzy Pazzi** met dezelfde startdatum en geldigheidsduur aankopen, krijgen gezinskorting.
 - Je een **leefloon**, een **gewaarborgd inkomen** voor **bejaarden/inkomensgarantie voor ouderen** of **verblijf** in een **lokaal opvanginitiatief** ontvangt.
 - Je in aanmerking komt voor het statuut van **Verhoogde Tegemoetkoming**, een kaart voor Verhoogde Tegemoetkoming van de NMBS of een WIGW-kaart hebt.
 - Je **gemeente** tussen komt als derde-betaler
 - Je abonnement gebruikt voor **woon-werk verplaatsingen**
 - Je **hogeschool of universiteit** tussenkomt tussen als derde-betaler.
 - Je een **handicap** hebt of **iemand begeleidt** met een handicap.
 - Je lid bent van de **Gezinsbond**
 - Je **werkzoekende** bent en een **beroepsopleiding** bij de **VDAB** volgt.
 - Kinderen **jonger dan 6 jaar** reizen gratis.

HOE Meer informatie op:
<https://www.delijn.be/nl/vervoerbewijzen/korting>

OP WIELEKES

WAT Bij Op Wielekes **leen** je een **kinderfiets**. Wie lid wordt, heeft altijd toegang tot een goede en kwalitatieve kinderfiets op maat. Je betaalt jaarlijks lidgeld van 30 euro per fiets, per jaar voor het oudste kind. Voor het tweede kind (en verder) betaal je 20 euro per fiets, per jaar. Daarbovenop betaal je een eenmalige waarborg van 20 euro per fiets. Personen met een vrijetijdspas krijgen 50% korting.

HOE Tel.: 0475 97 03 49
 E-mail: velotheek.zsm@gmail.com

MINDER MOBIELE CENTRALE

WAT **Minder mobiele personen** met een **beperkt inkomen** kunnen voor hun verplaatsingen gebruik maken van de Minder Mobielen Centrale. Je kan een rit aanvragen onder andere om familie te bezoeken, om deel te nemen aan een socio-culturele activiteit, om boodschappen te doen, om naar de dokter te gaan. Dagelijks ziekenvervoer (nierdialyse, revalidatie, bestralingen, ...) is echter niet mogelijk.

Voorwaarden:

- > je kan je moeilijk verplaatsen,
- > je hebt een beperkt inkomen,
- > je hebt geen eigen vervoersmiddel,
- > je kan geen gebruik maken van het openbaar vervoer vanwege ziekte, ouderdom of handicap.

HOE Meer info: <https://www.malle.be/minder-mobielen-centrale>
Contact en aanvraag:
Tel.: 03 310 05 24
E-mail: mmc@malle.be

HANDICAR

WAT De dienst handicar beschikt over een wagen die is uitgerust met een lift en kan drie **rolstoelgebruikers** en een begeleider vervoeren. De vrijwillige chauffeurs van de handicar helpen rolstoelgebruikers om ergens te geraken. Je wil bijvoorbeeld bij vrienden op bezoek, naar de winkel of dokter, ... de handicar brengt je er naartoe.

HOE Meer info: <https://www.malle.be/handicar>
Contact en aanvragen:
Tel.: 03 383 67 65
E-mail: handicarzoersel@telenet.be

BUURTBUS

WAT De Buurtbus is een initiatief van de ocmw's van Malle, Zandhoven en Zoersel. Zij werken samen met KINA en Handicar vzw onder impuls van de provincie Antwerpen. De Buurtbus rijdt dagelijks van 8 tot 18 uur en verbindt dorpskernen, woonwijken, zorginstellingen en allerlei publieke plaatsen in de drie gemeentes. Er zijn meer dan 120 opstapplaatsen. Je kiest zelf waar je op- en afstapt. Op verschillende plaatsen is er aansluiting met het openbaar vervoer. Zo draagt de Buurtbus als aanvullende vervoersdienst bij tot de lokale basisbereikbaarheid voor mensen met een zorgnood.

Voorwaarden:

- Het is niet vanzelfsprekend je te verplaatsen,
- je bent minder goed te been, slechtzind of tijdelijk niet rijgeschikt door ziekte of een operatie.
- Je hebt een zorgnood waardoor je een mobiliteitsbeperking ervaart.

HOE Meer info: <https://www.malle.be/de-buurtbus>

Contact en aanvraag:

Tel.: 03 312 49 61

E-mail: info@sociaalhuismalle.be

JURIDISCHE BIJSTAND

JURIDISCHE HULP SOCIAAL HUIS

- WAT** Je kan bij de jurist terecht voor informatie over alle mogelijke juridische materies (huwelijk, echtscheiding, erfenis, strafzaken,...). De jurist geeft een **eerste juridisch advies** en kan wel een aantal stappen zetten, maar zal je nooit vertegenwoordigen voor de rechtbank.
- HOE** De jurist werkt enkel op afspraak op donderdag voormiddag van 9u tot 12u. Je kan een afspraak maken via het onthaal van het **sociaal huis**. Juridisch advies via het sociaal huis is **gratis**.

PRO DEO ADVOCAAAT

- WAT** Een Pro Deo Advocaat wordt (gedeeltelijk) door de overheid betaald. Voor wie onder een bepaalde inkomensgrens blijft, is het advies en de begeleiding door een advocaat volledig gratis of gedeeltelijk te betalen. Een pro deo advocaat is aangesloten bij een Bureau voor Juridische Bijstand.
- HOE** Er zijn twee manieren om juridische bijstand van een pro deo advocaat aan te vragen:
- Je gaat persoonlijk langs naar een zitting van een Bureau voor Juridische Bijstand (BJB) in jouw regio.
 - Je contacteert rechtstreeks een Pro Deo Advocaat naar keuze die voor jou een aanvraag zal indienen bij het lokale BJB. Het laten opstellen en indienen van de aanvraag door de pro deo advocaat is gratis.

Meer info: <https://www.prodeoadvocaat.vlaanderen/>

DE WETSWINKEL

WAT Heb je vragen over juridische kwesties of twijfel je of je een beroep zou doen op een advocaat? Kortom, ben je op zoek naar rechtsbijstand. Een consultatie bij de wetswinkel kost €15.

HOE Antwerpen:

Dr. Maurice Timmermanslaan 2 (hoek Bredabaan), 2170 Merksem
 Consultaties: maandag t.e.m. donderdag, 14u tot 16u en 18u tot 20u00, zaterdag 10u tot 12u

Turnhout:

Stadskantoor, zaal "Het Looy"
 Campus Blairon 200 (oude kazerne), B-2300 Turnhout
 Consultatie: elke maandagavond van 19.00 tot 20.00 uur.

JUSTITIEHUIS

WAT Voor volgende problemen kan je juridische bijstand vragen via een Justitiehuis:

- > Huur huurcontract
- > Faillissement van jouw bedrijf
- > Familiale zaken (adoptie, huwelijk, gezag, echtscheiding ...)
- > Probleem rond uitkering levensonderhoud
- > Consumentenproblemen
- > Als je voor de rechtbank moet verschijnen
- > Ontevredenheid over een advocaat
- > Als een rechterlijke straf moet uitgevoerd worden (zoals een werkstraf, elektronisch toezicht, voorwaardelijke vrijlating ...)

HOE De advocaten geven enkel bijstand en advies in een gesprek ter plaatse, na afspraak.

Justitiehuis Antwerpen
 Quinten Matsijslei 55, 2018 Antwerpen
 Tel.: 03 614 52 00
 E-mail: justitiehuis.antwerpen@vlaanderen.be

Meer info:
<https://www.departementwvg.be/justitiehuizen/justitiehuizen>

VREEMDELINGEN- RECHT & INTERNATIONAAL PRIVAATRECHT

UNIA - MENSENRECHTEN

WAT Elke burger heeft recht op gelijke kansen bij het vinden van werk, het huren van een woning, het volgen van onderwijs... Indien je merkt dat je anders wordt behandeld omwille van een kenmerk waar je niet zelf voor kiest zoals leeftijd, gezondheid, handicap, afkomst, vermogen, nationaliteit, huidskleur... kan je te maken hebben met **wettelijke discriminatie**.

Unia heeft als taak individuele burgers te begeleiden in hun zoeken naar gelijke kansen. Als je vermoedt dat er discriminatie gebeurt onderzoekt Unia of het over wettelijke discriminatie gaat.

HOE Meer info: <https://www.unia.be/nl>
Meldnummer discriminatie (gratis nummer):
Tel.: 0800 12 800 (elke dag tussen 9 en 17 uur)

T'ZITEMZO – KINDERRECHTEN

WAT In t'Zitemzo kan je alle **vragen** stellen over **kinderrechten**, over de **Belgische wet en kinderen**. Dus, zoek je info over het kinderrechtenverdrag? Heb je documentatie nodig voor een werkje over kinderarbeid? Hoe zit een echtscheiding in elkaar? Mag ik mijn naam zomaar veranderen? T'Zitemzo helpt jou verder. Zelf een brief schrijven naar de rechter om gehoord te worden, kan in t'Zitemzo. Je maakt dan best eerst een afspraak.

HOE Meer info: <https://www.tzitemzo.be/>

AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING

- WAT**
- Asielzoekers en vluchtelingen kunnen een inburgeringsprogramma volgen. Een cursus Nederlands / een cursus over het leven in België: je leert over werken, wonen, onderwijs, je rechten en plichten en nog veel meer.
 - Je kan de cursus volgen in je eigen taal of in een andere taal die je begrijpt / begeleiding bij het zoeken naar werk of een opleiding of de gelijkschakeling van je buitenlands diploma / informatie over sport, cultuur en vrije tijd.
 - We houden rekening met jouw werk- en gezinssituatie. Het inburgeringsprogramma is gratis. We helpen je ook om een school te vinden voor je kinderen.
 - Je komt in aanmerking voor inburgering als je:
 - Vreemdeling of Belg van vreemde herkomst bent
 - In Vlaanderen of Brussel woont
 - 18 Jaar of ouder bent
 - Minderjarige kinderen helpen we om een school te vinden of een gepast welzijnsaanbod.

HOE **Contactpunt Hoogstraten**
Jaak Aertsiaan 7, 2320 Hoogstraten
Tel.: 02 701 72 70
E-mail: hoogstraten@integratie-inburgering.be

Contactpunt Turnhout
Renier Sniedersstraat 62-64, 2300 Turnhout
Tel.: 02 701 72 70
E-mail: turnhout@integratie-inburgering.be

Meer info: <https://integratie-inburgering.be/contactpunten>

DEEL 2

ORGANISATIES IN MALLE

SOCIAAL HUIS – OCMW MALLE

Het sociaal huis is de welzijnsbalie van de gemeente Malle. Een balie waar alle burgers terecht kunnen met vragen rond welzijn. Het sociaal huis is een mensvriendelijk, laagdrempelig en bereikbaar aanspreekpunt, waar burgers ofwel verder geholpen worden of op een efficiënte manier doorverwezen worden. Het sociaal huis is een organisatie waar er met andere diensten, organisaties samengewerkt wordt aan het welzijn van alle burgers. Er gaat extra aandacht uit naar personen en gezinnen die de aansluiting met de rest van de samenleving hebben verloren of dreigen te verliezen.

Contact:

Blijkerijstraat 53, 2390 Malle
Tel.: 03 312 49 61

Openingsuren:

Maandag 9u – 12u 13u – 15u30
Dinsdag: 9u – 12u 17u30 – 20u
Woensdag: 9u – 12u 13u – 15u30
Donderdag: 9u – 12u 13u – 15u30
Vrijdag: 9u – 12u

WOONINFOPUNT

Het wooninfopunt van IGEAN geeft gratis advies of ondersteuning bij vragen rond wonen en energie of wijst je de weg naar de juiste dienst of instantie.

Het wooninfopunt houdt elke maandagvoormiddag een vrij spreekuur van 9 tot 12 uur en elke vijf weken op dinsdagavond van 18 tot 20 uur in het sociaal huis, Blijkerijstraat 53.

Info: <https://www.malle.be/wooninfopunt>

Contact:

Sociaal Huis Malle, Blijkerijstraat 53, 2390 Malle
Tel.: 0491 71 91 31 of Tel.: 03 312 49 61
E-mail: energie@igean.be

DIENSTENCENTRUM DE RING

De Ring is een ontmoetingsplaats voor alle Mallenaren met bijzondere aandacht voor de ouderen en de zwakkeren in onze samenleving.

Eén van de belangrijkste doelen is om de Mallenaar zo lang mogelijk kwaliteitsvol thuis te laten wonen door zijn sociale netwerk te versterken.

Daarvoor worden informatieve, recreatieve en vormende activiteiten georganiseerd en ook dienstverlening aangeboden. Je kan bijvoorbeeld beroep doen op onze kapster, pedicure, boodschappendienst en elke werkdag van een warme maaltijd genieten. Er worden ook taallessen en computercursussen georganiseerd.

Contact:

Blijkerijstraat 71, 2390 Malle
tel.: 03 384 51 51
E-mail: dering@malle.be

HUIS VAN HET KIND

In het Huis van het Kind Malle staat men klaar voor alle (groot)ouders, kinderen, jongeren van 0-24 jaar.

Contact:

Lierselei 17, 2390 Malle
Tel 03 320 98 57
E-mail: huisvanhetkind@malle.be

Binnen het Huis van het Kind vind je verschillende diensten terug:

> **Consultatiebureau Kind en Gezin:**

Tel.: 078 150 100
E-mail: info@kindengezin.be
www.kindengezin.be

> **Opvoedingspunt:**

Het opvoedingspunt werkt enkel op afspraak:
Tel. Els Verbreuken: 03 633 98 95
E-mail: opvoedingwinkelhoogstraten@olo.be

> **Den Babbel & Zo:**

Den Babbel & Zo is open elke derde donderdag van de maand van 10.00 - 12.00 uur
Tel.: 03 311 53 09

> **De Speelbabbel:**

Je bent welkom elke donderdag tussen 9.30 en 11.30 uur in het Huis van het Kind
Tel.: 03 311 53 09

> **Onthaalouders FERM:**

Tel.: 070 24 60 41
E-mail: dvo.zoersel@samenferm.be

› **Kraamzorgdiensten FERM en familiehelp:**

Ferm: De kraamzorgdienst van FERM heeft elke tweede maandag van de maand een zitdag in het Huis van het Kind. Maak vooraf een afspraak.
Tel.: 0800 112 05
www.landelijkethuiszorg.be/NL/Contact/Aanvraag.

› **Familiehelp:**

De kraamzorgdienst van familiehelp heeft elke vierde maandag van de maand een zitdag in het Huis van het Kind van 13 en tot 16 uur. Je hoeft hiervoor geen afspraak te maken.
Tel.: 014 28 32 20
E-mail: permantieherentals@familiehelp.be.

KINDERBIJSLAGFONDS

Er zijn vijf Vlaamse uitbetalers die ervoor zorgen dat gezinnen hun Groeipakket tijdig en correct (blijven) ontvangen:

- › **Fons:** welkom@fons.be / 078 79 00 07
- › **MyFamily:** info@myfamily.be / 03 221 08 11
- › **KidsLife Vlaanderen:** vlaanderen@kidslife.be / 050 47 42 99, 078 48 23 45
- › **Parentia:** vlaanderen@parentia.be / 02 549 72 19
- › **Infino:** vlaanderen@infino.be / 078 15 12 30

CAW

Iedereen heeft het wel eens moeilijk. Dat hoort bij het leven. Je kan dan in alle vertrouwen terecht bij een hulpverlener van het CAW.

Wanneer je beroep doet op het CAW, zijn er verschillende vormen van hulp mogelijk. Je kan bij het CAW terecht voor:

- › Ontmoeting
- › Informatie, advies en korte hulp
- › Begeleiding
- › Opvang
- › Crisishulp
- › Preventie

Contact:

Tel.: 0800/13 500 (gratis nummer, van 9 tot 17uur)
Website: CAW

MUTUALITEITEN

> **Christelijke Mutualiteit – CM**

Antwerpsesteenweg 332, 2390 Westmalle

Tel.: 03 221 93 39

<http://www.cm.be>

> **Liberale Mutualiteit**

Lierselei 9, 2390 Oostmalle

Tel.: 03 309 14 10

> **De VoorZorg**

Dorpsplaats 22, 2390 Oostmalle

Tel.: 03 411 21 09

E-mail: kempen.304@devoorzorg.be

<http://www.devoorzorg.be>

> **Onafhankelijk Ziekenfonds – OZ Rijkevorsel**

Essenweg 12, 2310 Rijkevorsel

Tel.: 03 201 85 55 (elke werkdag van 8:30 tot 17:30 uur)

E-mail: info@oz.be

> **Onafhankelijk Ziekenfonds – OZ Halle Zoersel**

Halledorp 43, 2980 Halle

Tel.: 03 201 85 55 (elke werkdag van 8:30 tot 17:30 uur)

E-mail: info@oz.be

> **Vlaams Neutraal Ziekenfonds – VNZ Zandhoven**

Adres: Oude Baan 1a, 2240 Zandhoven

Tel.: 03 295 33 24

VDAB

Contact:

Tel.: 0800 30 700 (gratis, elke werkdag van 8 tot 19uur)

E-mail: info@vdab.be

> **VDAB Turnhout:**

Spoorwegstraat7, 2300 Turnhout

Tel.: 014 68 94 30

> **VDAB Opleidingscentrum Schoten:**

Metropoolstraat 11C, 2900 Schoten

Tel.: 03 641 42 11

VAKBONDEN

> ABVV

Frank Craeybeckxlaan 79, 2100 Deurne
Tel: 03 324 24 11
E-mail: dienstencentrum.deurne@abvv.be

> ACV Provincie Antwerpen

Nationalestraat 111, 2000 Antwerpen
Tel: 078 15 20 58 / +32 2 244 30 00
E-mail: antwerpen@acv-csc.be / info.provincieAntwerpen@acv-csc.be

> ACV Dienstencentrum Hoogstraten

Vrijheid 56, 2320 Hoogstraten
Tel.: +32 2 244 30 00

> ACV dienstencentrum Zandhoven

Vierselbaan 10, 2340 Zandhoven
Tel.: +32 2 244 30 00
E-mail: zandhoven@acv-csc.be

> ACLVB

Kloosterstraat 9 , 2200 Herentals
Tel.: 014/21.12.82
E-mail: herentals@aclvb.be

EMINO

Ondervind je moeilijkheden bij het maken van de juiste beroepskeuze? Belemmert een beperking je bij het vinden van een geschikte job? Emino biedt de oplossing. Samen met een coach zoek je naar de job die bij jou past.

Contact:

Blijkerijstraat 53, 2390 Malle
Tel: 03 67 07 185
Meer info: <https://www.emino.be/>

DYZO

Dyzo is het anker voor zelfstandigen in moeilijkheden. Ondernemers kunnen bij Dyzo in alle discretie terecht voor het redden van hun zaak, voor het leefbaar maken van een faillissement en voor ondersteuning van een nieuwe start na falings.

Je kan advies op maat vragen door een online vragenlijst in te vullen op de website. Vervolgens neemt Dyzo contact op met jou om verder te helpen.

Website: <https://www.dyzo.be/>

GTB

GTB ondersteunt werkzoekenden met een beperking of een gezondheidsprobleem om passend werk te vinden en te houden. De trajectbegeleider volgt je op van bij de start van het traject t.e.m. de tewerkstelling.

Website: <https://www.gtb.be/contact>
Contact: Provinciale zetel GTB Antwerpen
Copernicuslaan 1, 2018 Antwerpen
E-mail: antwerpen@gtb.be

WERKWINKEL TURNHOUT

Spoorwegstraat 7, 2300 Turnhout

SOCIALE HUISVESTIGINGSMAATSCHAPPIJEN

> De ideale woning

Diksmuidelaan 276, 2600 Berchem
Tel.: 03 320 29 70
E-mail: Malle@deidealewoning.be

> Sociale Bouw- en kredietmij. Arro Antwerpen

Gijsbrecht Van Deurnelaan 22, 2100 Antwerpen
Tel.: 03 663 77 20
E-mail: Info@arroantwerpen.be

> Sociaal verhuurkantoor 't Sas

Een sociaal verhuurkantoor (SVK) is een erkende organisatie die kwaliteitsvolle woningen en appartementen huurt op de private huurmarkt en die vervolgens voor een redelijke huurprijs verder verhuurt aan personen met een bescheiden inkomen. SVK's geven voorrang aan de meest kwetsbare gezinnen en personen.

Contact SVK 't sas:
Tel.: 03 690 09 39
E-mail: info@svk-hetsas.be

HUURDERSBOND

De huurdersbond geeft juridisch huuradvies aan alle private en sociale huurders. De huurdersbond wijst je op je rechten en plichten en helpt bij het oplossen van je huurvraag. In ruil voor een jaarlijks lidgeld (€12 – €20) kan je een jaar lang beroep doen op de huurdersbond.

Dit is enkel op afspraak. Je hebt een gratis doorverwijzing via het OCMW Malle.

Contact:

Kipdorp 43, 2000 Antwerpen
Tel.: 03 501 05 16

VLAAMSE & FEDERALE OVERHEID

De premies en toelagen van de Vlaamse overheid moet je bij diverse diensten aanvragen, vaak online. Wil je meer informatie over de desbetreffende dienst? Surf naar Vlaanderen.be | De officiële website van Vlaanderen.

Meer informatie over de premies, toelagen en belastingvoordelen van de federale overheid vind je op: Home | Belgium.be. Hier vind je eveneens alle contactinformatie van de verschillende federale overheidsdiensten.

RAP OP STAP MALLE-ZOERSEL

Deze organisatie helpt bij het zoeken naar een leuke uitstap, activiteit of een vakantieverblijf voor mensen met een beperkt budget. Je kan kiezen uit het aanbod van 'Iedereen verdient vakantie' en een lokaal aanbod. Onder andere mensen met leefloon, met een verhoogde tegemoetkoming bij het ziekenfonds en werknemers van sociale en beschutte werkplaatsen kunnen hier gebruik van maken.

Rap op Stap Malle-Zoersel is elke week open, afwisselend in Malle en Zoersel. De even weken in Malle, de oneven in Zoersel.

Contact Malle:

Dienst Toerisme: Antwerpsesteenweg 246, 2390 Malle
Woensdag van 14 tot 16 uur (even weken)
E-mail: ROSMalleZoersel@gmail.com

WELZIJNSSCHAKEL MALUBIMPA

Malubimpa ondersteunt allochtone bewoners van Malle en omgeving met als doel: integratie en onderlinge solidariteit en het verspreiden van multiculturele waarden. Malubimpa biedt zowel individuele ondersteuning als maatschappelijke activiteiten aan.

Contact:

Korenbloemlaan 16, 2390 Malle
Tel.: 0477 19 03 23
E-mail: renaat.gijsermans@telenet.be

MALLE-ZOERSEL INCLUSIEF

Malle-Zoersel Inclusief is een welzijnsschakel die zich inzet in de strijd tegen armoede, sociale uitsluiting en discriminatie. De vereniging wil deze kwetsbare groepen actief betrekken bij het dorpsleven. Want iedereen telt mee.

Malle-Zoersel Inclusief is een groep enthousiaste mensen die vanuit eigen ervaring weten hoe hard het is om in armoede te leven. Samen denken ze na over wat er in Malle en Vlaanderen moet veranderd worden zodat iedereen zich thuis voelt in de samenleving.

Meer info:

<http://www.malleinclusief.be/>

Tel: 0497 9416 57 (Carine Truyaert, voorzitter)

E-mail: malleinclusief@hotmail.com

DE WATERTOREN

De watertoren is een plaats waar mensen elkaar ontmoeten, het is een veilige haven voor mensen in armoede, een luisterend oor, een "soulmate", iemand die een beetje hetzelfde heeft meegemaakt, iemand die niet oordeelt. De watertoren streeft naar meer begrip voor mensen in financiële- en contactarmoede

Contact en openingsuren ontmoetingsruimte:

elke woensdag van 14.00 tot 16.30 uur (niet in juli)

elke zaterdag van 10.00 tot 12.30 uur (niet in juli)

Boudewijnstraat 18, 2340 Beerse

tel: +32 476 83 89 86

E-mail: info@de-watertoren.be

De Watertoren – Armoede uitsluiten. Mensen niet. (de-watertoren.be)

DE TOEVLUCHT HOOGSTRATEN

De Toevlucht in Hoogstraten ondersteunt personen die een doorverwijzing kregen van het OCMW met voedsel, kleding, meubelen etc.

Contact:

Karel Boomstraat 44, 2320 Hoogstraten

Tel.: +32 (0)473 95 21 62

<https://www.detoevlucht.be/index.html>

HET KRUISPUNT

Het Kruispunt biedt eerste hulp bij psychische en sociale problemen. Ze luisteren naar jouw verhaal en vragen. Ze helpen je verder in één of meer gesprekken en verwijzen door indien nodig. Deze hulp is gratis voor alle inwoners van 16 jaar of ouder uit de regio Voorkempen (Malle, Zoersel, Zandhoven, Wijnegem, Brecht, Schilde).

Contact:

Turnhoutsebaan 202, 2970 Schilde
Tel: 0 328 20 64
E-mail: voorkempen@kruispunten.be

VAGGA

V.Z.W. VAGGA is een Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG) dat erkend en gesubsidieerd wordt door de Vlaamse overheid. In het Centrum Geestelijke Gezondheidszorg (CGG) kan je terecht voor een psycholoog, psychiater of logopediste. Het CGG biedt hulp aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen met ernstige psychologische problemen. Een hulpverleningsgesprek bij het CGG kost 11 euro. Soms betaal je minder:

- Mensen met recht op verhoogde tegemoetkoming of in schuldbemiddeling betalen per gesprek 4 euro.
- Mensen zonder aansluiting bij een mutualiteit kunnen gratis een beroep doen op het CGG.
- Indien de maximumfactuur op u van toepassing is, zijn de gesprekken de rest van het lopende jaar eveneens gratis.
- Het eerste gesprek is gratis indien u verwezen bent door een andere hulpverlener of organisatie.

OPGELET: Een professionele hulpverlener moet je doorverwijzen. Als dit niet het geval is, neem je best eerst contact op met het CAW, je huisarts, het CLB, ... zodat zij je eventueel kunnen doorverwijzen.

Contact:

Antwerpen:

Boomgaardstraat 7, 2018 Antwerpen
Tel.: 03 256 91 40
E-mail: info.boomgaardstraat@vagga.be

Zoersel:

Handelslei 173, 2980 Zoersel
Tel.: 03 256 91 60
E-mail: zoersel@vagga.be

JOTH-HUIS

In het JOTH-huis kan je als jongere van 12 tot en met 25 jaar gewoon binnen en buiten lopen en allerlei leuke activiteiten doen. Het is een veilige plek waar je ook een luisterend oor vindt en een beroep kan doen op professionele therapeutische hulp, gratis en zonder een label opgeplakt te krijgen.

Contact:

Vierselbaan 13, 2240 Zandhoven

Tel.: 03 336 38 54

E-mail: info@joth.be

JOTH | Home

WAT WAT

WAT WAT geeft je antwoorden op de vragen waar jij als jongere mee zit, zoals:

- > Vanaf welke leeftijd mag ik autorijden?
- > Iemand die ik ken is down, hoe kan ik helpen?
- > Hoe kan ik goedkoop op reis gaan?
- > ...

Website: <https://www.watwat.be/>

AWEL

Awel is een organisatie met enkel vrijwilligers. Als kind of jongere kan je hiernaar toe bellen/chatten over een probleem, een vraag, een verhaal, etc. Dit is volledig anoniem en wordt ook niet opgevolgd. Op de website kan je ook terecht om contact te leggen met andere jongeren.

Contact:

Tel.: 102 (elke dag van 16u tot 22u, behalve op zon- en feestdagen)

E-mail: brievenbus@awel.be

website: www.awel.be

TELEBLOK

Teleblok is een website waar je met vrijwilligers kan chatten tijdens je examens. Je kan bij hen terecht op elke weekday van 18u tot 23u. De vrijwilligers staan klaar om naar je te luisteren, dit op een anonieme en vertrouwelijke manier. De vrijwilligers geven géén tips mee over leerstof of leermethodes, maar gaan met jou meedenken wat het beste bij je past zodat je zelf een antwoord vindt op je vragen.

Meer info: www.teleblok.be

TELE – ONTHAAL

Tele-onthaal werkt laagdrempelig en is er voor iedereen (kinderen, jongeren en volwassenen). Voor vragen, verhalen, tegen eenzaamheid, etc. Je kan bellen of chatten met vrijwilligers.

Contact:

Tel.: 106

E-mail: antwerpen@tele-onthaal.be

IK MAAK DE KLIK

Maak de Klik is een website voor kinderen van ouders met psychische problemen. Je kan hier praten of chatten met professionele hulpverleners en vrijwilligers.

Website: www.ikmaakdeklik.be

WAKOSTA?!-APP

In de Wakosta?!-app kan je je inkomsten en uitgaven ingeven waardoor je een zeer duidelijk zicht krijgt op je budget per maand of per week.

Hoe?

De Wakosta?!-app is gratis en is beschikbaar in de Play Store (android) en App Store (IOS).

LETS

LETS is de afkorting van Local Exchange Trade System ofwel een lokaal systeem voor het ruilen van goederen en diensten. Bv: iemand komt jouw haar knippen en in ruil herstel jij een kledingstuk. Lidgeld: €15/ jaar (verzekering inbegrepen).

Website: Home (letsvlaanderen.be)

REPAIR CAFES

Repair Cafés zijn gratis toegankelijke bijeenkomsten die draaien om (samen) repareren. Op de locatie waar het Repair Café wordt gehouden, is gereedschap en materiaal aanwezig om reparaties uit te voeren van kleding, meubels, elektrische apparaten, fietsen, speelgoed enz. Ook zijn deskundige vrijwilligers aanwezig, met reparatiekennis en vaardigheden op allerlei terreinen.

Vind een repair café in jouw buurt: Repair Café – Weggooien? Mooi niet! (repaircafe.org)

DE KRINGLOOPWINKEL

In de kringloopwinkel kan je terecht voor tweedehands kledij en andere materiële zaken.

Kringwinkel De Cirkel
Klein Veerle 34, 2960 Sint Lenaarts
Rock & Bloes
Antwerpsesteenweg 312, 2390 Malle

TOO GOOD TO GO

Toogoodtogo is een applicatie die onverkochte producten tegen een voordelige prijs aanbied, en zo de strijd aangaat tegen voedselverspilling.

De Toogoodtogo-app is gratis en is beschikbaar in de Play Store (android) en App Store (IOS).

Meer info: <https://toogoodtogo.be/nl-be>

Een publicatie van Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie vzw

5/2021