

## Herselt en Samenlevingsopbouw bundelen krachten in strijd tegen energiearmoede

Energieproblemen zijn meer dan een betalingsprobleem. Ze hangen samen met verschillende factoren: woonkwaliteit, het gedrag van de bewoners, het correct afstellen van huishoudelijke apparaten ... . Gemeente en OCMW Herselt zetten extra in op energiebesparing bij kwetsbare groepen. In het project 'Proactieve aanpak van energiearmoede' wordt een model uitgewerkt dat ook na het wegvallen van de subsidies gecontinueerd kan worden en dat vrij eenvoudig kan worden overgenomen door andere besturen. Dit project werd mogelijk gemaakt dankzij de financiële steun van Leader en in samenwerking met Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie.

### Energiescan als basis

Een V- test\* doen of afbetalingsplan regelen zijn algemeen ingeburgerd bij maatschappelijk werkers. Het opleggen van een energiescan was dat niet, terwijl je hiermee een zicht krijgt op de totale energiesituatie en de oorzaken van een hoog verbruik. Door de invoering van enkele eenvoudige maatregelen worden gezinnen die recht hebben op een energiescan voortaan sterk aangemoedigd om ook gebruik te maken van dit recht. En dat loont. 'De voorbije jaren werdener gemiddeld 2 energiescans per jaar uitgevoerd. Door de automatisering van de energiescan hebben we sinds maart 2017 al 46 aanvragen.' OCMW-voorzitter Erik Valgaeren.



Nele Bylois, OCMW Herselt, Magda Hendrickx, samenlevingsopbouw Antwerpen en OCMW-voorzitter Erik Valgaeren

### Van energiescan tot energiebesparende maatregelen

Op basis van de energiescan bekijken de begeleidster van het gezin en de medewerker van Samenlevingsopbouw welke interventies nuttig en haalbaar zijn. Magda Hendrickx van Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie verduidelijkt wat een proactieve aanpak inhoudt: "De problematiek achter de specifieke vraag opentrekken is essentieel. We bekijken de totale energiesituatie en formuleren een aanbod naar de cliënt."

"Soms gaat het over kleine zaken: het juist afstellen van de thermostaat of de temperatuur van de boiler, het vervangen van een oude diepvriezer ... . Soms zijn er grotere ingrepen nodig zoals het plaatsen van dakisolatie of het vervangen van een verouderd verwarmingstoestel. In deze gevallen wordt ook verwezen naar het project Goed Plan, waarbij verhuurders begeleid worden om hun huurwoning te verbeteren. Telkens worden de bestaande voordelen optimaal ingezet" aldus Nele Bylois, maatschappelijk medewerker bij het OCMW.

\*Met de V-test op [www.vreg.be](http://www.vreg.be) kan iedereen vergelijken wie de beste energieleverancier voor gas en/of elektriciteit is.

### OCMW's leren van elkaar in de strijd tegen energiearmoede

De krachtlijnen van het project werden ook voorgesteld op de infosessie van 9 november georganiseerd door Welzijnszorg Kempen en Kempens Woonplatform rond energiearmoede. Katrien Serroyen van Welzijnszorg Kempen: "Bedoeling is om halfjaarlijks samen te komen rond deze materie en een lerend netwerk op te starten. Medewerkers kunnen van elkaar leren en op die manier kunnen goede praktijkvoorbeelden verspreid worden."

### Automatisering energiescan: hoe werkt het?

1. Gezinnen die afgesloten dreigen te worden van gas en elektriciteit en een uitnodiging krijgen van de lokale adviescommissie, worden toegeleid naar een energiescan tenzij ze dit uitdrukkelijk weigeren.
2. Nieuwe OCMW-cliënten wordt bij het intakegesprek gewezen op hun recht op een energiescan.
3. Bij gezinnen in budgetbegeleiding wordt de energiescan gepromoot indien de situatie het toelaat.



### Dirk Beerten, heel content over de energiescan

Bij Dirk Beerten werd een energiescan uitgevoerd. De energiesnoeiers gaven uitleg over de werking van de thermostaat, het sluipverbruik, het energieverbruik van oude huishoudtoestellen, het energielabel, temperatuur van het warm water. Ze stelden de thermostaat juist af, verlaagden de temperatuur van de verwarmingsketel van 70° naar 50°, plaatsten achter de radiatoren aan buitenmuren folie, plaatsten een schakelaar tussen wasmachine en stopcontact en een meervoudige aan-uitschakelaar aan de TV en toebehoren. Daarnaast keken ze ook naar de woonkwaliteit. "Ik ben heel content dat ik een energiescan heb laten doen", zegt Dirk Beerten. Toen ze mij de uitleg gaven dacht ik: "Nu moet ik iets doen, ik ga daar volledig aan meewerken." Ik heb geen dag gewacht en ben gaan overleggen met mijn maatschappelijk werker van het OCMW en die ging direct akkoord. Nu geef ik alle mensen de raad om een energiescan te laten doen. Het loont echt de moeite.

#### Dirk Beerten:

*'Vroeger was het in mijn living tussen de 20° en de 25°. Dat was veel te warm. Ik zette dan de voordeur en de achterdeur open zodat ik extra trek (tocht) had. Maar dat is nu gedaan. De energiesnoeiers hebben mijn thermostaat nu goed afgesteld. Als 't licht is zet ik het op zonnetje (20°C) en als het donker wordt, zet ik het op maantje (15°).'*

Voor meer informatie: [Hanne Lemmens](mailto:hanne.lemmens@ocmwherselt.be), Stafmedewerker Welzijn OCMW Herselt