

Lokaal

nr. 9 – SEPTEMBER 2018

VVSG-maandblad voor
de lokale bestuurder

Verschijnt 11x per jaar / P2A9746

SPECIAL
2030

Draag zorg voor mijn toekomst

Samen de wereld veranderen tegen 2030

UNIVERSELE DOELSTELLINGEN

Lokaal vertalen

RAADSLEDEN SPREKEN

De gemeenteraad kan beter

GEDRAG OP STRAAT STUREN

Met de juiste prikkels

5555 gezinnen met **minimale levering aardgas**

Samenlevingsopbouw voert campagne om zoveel mogelijk mensen met een budgetmeter aardgas te wijzen op het recht op minimale levering aardgas. Ook de Vlaamse overheid, de VVSG, het Vlaams Energieagentschap en de netbeheerders onder de koepel van Eandis en Infrac sensibiliseren. Meer en meer OCMW's hanteren de regels soepel, al is er nog ruimte voor verbetering. Enkele centrumsteden proberen meer klanten te bereiken. Hun werking inspireert. De stijgende cijfers van de afgelopen jaren doen het beste verhoppen voor de komende winter.

Heel veel mensen met een budgetmeter aardgas krijgen nog geen minimale levering aardgas. Zo hadden op 31 december 2017 namelijk 28.087 klanten een budgetmeter aardgas, amper 19,27% van hen kreeg een minimale levering aardgas.



Per winter 5555 klanten bereiken met een minimale levering aardgas, daarvoor voert Samenlevingsopbouw al drie jaar campagne. Het aantal klanten vorige winter steeg ten opzichte van een jaar eerder. Met 5413 klanten was het streefdoel zelfs al dichtbij. Alle OCMW's samen kunnen de komende winter de kaap van de 5555 klanten minimale levering aardgas bereiken en zelfs overschrijden. Heel veel mensen met een budgetmeter aardgas krijgen nog geen minimale levering aardgas. Zo hadden op 31 december 2017 namelijk 28.087 klanten een budgetmeter aardgas, amper 19,27% van hen kreeg een minimale levering aardgas. Er is ruimte voor groei.

De OCMW's in Mechelen, Gent, Antwerpen en Brugge bereiken meer mensen, sinds ze een soepele regeling voor minimale levering aardgas toepassen. Trots op hun resultaten geven ze graag een inkijk in hun dagelijkse praktijk.

Toekenningsvoorwaarden versoepeld

Het hanteren van minder toekenningsvoorwaarden verlaagt de drempel naar de minimale levering. Dat ondervonden de vier OCMW's. Een budgetmeter voor aardgas hebben is in drie OCMW's de enige voorwaarde. In Brugge is volgens OCMW-medewerker Vincent Vanhaverbeke een verhoogde tegemoetkoming bij het ziekenfonds een bijkomende vereiste: 'Bij mensen zonder verhoogde tegemoetkoming doen we een sociaal-financieel onderzoek. Zo gaan we na of we de minimale levering toch nog kunnen toeken-

Ann Claes:
'Sinds we de minimale levering zonder voorwaarden toepassen, bereiken we veel meer mensen.'



nen.' In Gent en Mechelen krijgen mensen die elektrisch verwarmen met een budgetmeter ook de minimale levering, als ze er zelf om vragen. De OCMW's van Mechelen en Antwerpen deden vanaf de winter van 2013-2014 meer inspanningen om klanten beter in te lichten. Sindsdien maken exponentieel meer gezinnen aanspraak op de minimale levering aardgas. Het OCMW Brugge constateerde hetzelfde sinds de winter van 2015-2016, het OCMW Gent versoepelde de regels in 2015 en zette sterk in op communicatie.

'Vroeger namen we de toekenningsvoorwaarden voor de verwarmings-toelage stookolie over van het Federaal Stookoliefonds,' zegt Christel Herman van het OCMW Gent. 'We hebben dit drie winters geleden afgeschaft. Het was te tijdrovend om telkens alle voorwaarden te checken.' Maar het verklaart ook waarom vroeger minder klanten aanspraak maakten op de minimale levering aardgas.

Ann Claes van het OCMW Mechelen ziet vooral voordelen in de versoepeling van de toekenning: 'Sinds we de minimale levering zonder voorwaarden toepassen, bereiken we veel meer mensen. Zo verlaagt het OCMW de drempel: mensen komen vlugger met hun energieproblemen naar ons, omdat ze ons kennen.'

Voor Kristine Landuyt van het OCMW Antwerpen is efficiënte communicatie en een proactieve werkwijze

het belangrijkste. 'Sinds 2013 schrijven wij alle budgetmeterklanten aan en werken we meer proactief. Daardoor krijgen we meer aanvragen.'

Terugbetaling

De netbeheerder draagt 70% van de energiekosten en elk OCMW beslist of de klant zelf de overige 30% moet terugbetalen. In Gent en Mechelen bekostigt het OCMW dat bedrag, in Antwerpen en Brugge betaalt de klant. Als in Antwerpen een klant minstens twee winters de 30% niet terugbetaalt, volgt er een negatief advies bij een nieuwe aanvraag. Maar in uitzonderlijke omstandigheden kan het Bijzonder Comité Sociale Dienst anders beslissen.

Procedure

In het OCMW van Gent zit de toekenning bij de Energiecel: zes maatschappelijk werkers behandelen de aanvragen van de minimale levering aardgas. Elke Gentenaar die een minimale levering aanvraagt, krijgt individuele begeleiding van een specialist van de Energiecel. Drie administratieve krachten van de Energiecel helpen de maatschappelijk werkers om alle aanvragen tijdig te behandelen en correct te verwerken.

Om de aanvraag af te ronden ontvangen de OCMW's de klant op het kantoor. De klant ondertekent de aanvraag en de maatschappelijk werker maakt een verslag, brengt de beslissing voor



Vincent Vanhaverbeke:
'Bij mensen zonder verhoogde tegemoetkoming bij het ziekenfonds doen we een sociaal-financieel onderzoek.'



Kristine Landuyt:
‘Sinds 2013 schrijven wij alle budgetmeterklanten aan en werken we meer proactief.’

de raad, betaalt de netbeheerder, zet het bedrag op de budgetmeterkaart en digitaliseert de documenten. De klant verneemt de beslissing van de raad via een brief. ‘Meestal kent hij de beoordeling van de maatschappelijk werker al en is hij voorbereid,’ zegt Vincent Vanhaverbeke van het Brugse OCMW.

vinden klanten informatie over alle energiemaatregelen: energiezuinige maatregelen, stookoliepremie, energiescan en minimale levering aardgas en elektriciteit. We spreken de klanten aan over de premie, ook in de lokale adviescommissie informeren we burgers hoe ze de premie kunnen aanvra-

premies. Ook in het stadsmagazine en de OCMW-infokrant verschijnen artikelen over de minimale levering aardgas. ‘We krijgen positieve reacties op onze doorgedreven communicatie,’ zegt Christel Herman.

De energiearmoede doen dalen

Als OCMW’s meer en beter communiceren en als ze de toekenningsvoorwaarden vereenvoudigen, stijgt het aantal aanvragen. ‘We kunnen leren van elkaar om de administratie voor de aanvragen zoveel mogelijk te vereenvoudigen,’ zegt Christel Herman van het OCMW Gent.

Het OCMW in Mechelen maakt klanten bewust van hun energieverbruik. Ann Claes: ‘We geven uitleg over energiebesparing. Als mensen schulden hebben, vertellen we over onze dienst schuldhulpverlening. We raden ook een energiescan aan.’

Het OCMW Gent werkt erg wijkgericht. Elke maatschappelijk werker van de Energiecel is verantwoordelijk voor een buurt. Christel Herman: ‘We houden wekelijks zitdag in het betrokken OCMW-welzijnsbureau, zo werken we laagdrempelig en buurtgericht.’

OCMW’s kunnen elkaar inspireren. Met extra inzet zitten volgende winter minder mensen in de kou. ■

JAN MARIS IS OPBOUWERKER ENERGIE EN ARMOEDE BIJ SAMENLEVINGSOPBOUW ANTWERPEN EN ELKE VANDERSYPEN IS REDACTEUR

De netbeheerder draagt 70% van de energiekosten en elk OCMW beslist of de klant zelf de overige 30% moet terugbetalen. In Gent en Mechelen bekostigt het OCMW dat bedrag, in Antwerpen en Brugge betaalt de klant.

‘Vanaf de toekenning kan hij de meter opladen, eventueel met terugwerkende kracht. In dringende gevallen laten wij de klant onmiddellijk opladen.’

Communicatie

De meeste OCMW’s communiceren met de doelgroep, de medewerkers en mogelijke klanten online, in gesprekken en via gerichte brieven en folders. Aan het loket krijgen aanvragers uitleg en vullen ze de nodige documenten in. Soms volgt er een bijkomend sociaal-financieel onderzoek.

Christel Herman benadrukt dat het OCMW Gent alle mogelijke middelen inzet om zoveel mogelijk mensen te informeren: ‘Op de schermen in de wachtzalen van de OCMW-kantoren

gen.’ Gent werkt per wijk intensief aan rechtenbenadering: één maatschappelijk werker specialiseert zich in sociale rechten, premies en voordelen of de minimale levering aardgas. Andere maatschappelijk werkers krijgen informatie via de nieuwsbrief, een draaiboek Energiecel en op de plaatselijke zitdagen van de Energiecel. Externe hulpverleners en professionele collega’s krijgen uitleg op het Netwerk Samenleven, Welzijn en Gezondheid, in het werkveld of op een armoedeforum. Collectieve schuldbemiddelaars brengen Gentenaars in schuldbemiddeling op de hoogte van de minimale levering.

Externe schuldbemiddelaars horen van de juridische dienst over de energie-

Christel Herman:
‘We kunnen leren van elkaar om de administratie voor de aanvragen zoveel mogelijk te vereenvoudigen.’

