

# geef volle gas voor energie



Gewenst: veel energie bij de start van een nieuw parlementair jaar!

Gezocht: bijzondere aandacht voor het recht op energie

- ▶ Ondanks diverse Vlaamse sociale openbardienstverplichtingen nog steeds niet gegarandeerd
- ▶ Een recht op nutsvoorzieningen onlosmakelijk verbonden met het recht op een leven in menselijke waardigheid

Gevraagd: beleidsbeslissingen die een recht op nutsvoorzieningen voor iedereen garanderen

- ▶ Geen aardgasbudgetmeter zonder minimumlevering  
**Dringend! Oplossing nodig voor de winterperiode!**
- ▶ Schuldafbouw in de budgetmeters of klassiek betaalplan: de klant kiest
- ▶ Volledige afsluiting van nutsvoorzieningen opnieuw ter discussie
- ▶ Een uniforme werking voor Lokale Adviescommissie
- ▶ Kosten- en batenanalyse van slimme meter voor kleine gebruikers
- ▶ Energie, armoede en woonkwaliteit ... één verhaal
- ▶ Meer controle op dienstverlening leveranciers
- ▶ Heropstart ad hoc commissie energiearmoede



## Geen aardgasbudgetmeter zonder minimumlevering

Met een budgetmeter betaalt de klant vooraf zijn energieverbruik met een op-laadkaart. Het maandelijkse vast voorschotfactuur verdwijnt. Tijdens een koude wintermaand kost verwarming al gauw 300 euro ... een onoverkomelijk bedrag voor financieel kwetsbare huishoudens.

Bovendien is elke aardgasbudgetmeter in feite een 'naakte' budgetmeter. Dat wil zeggen: wie geen geld heeft om de meter op te laden, blijft volledig verstoken van aardgas. De problematiek van de 'naakte' budgetmeters – zonder minimumlevering – moet dringend aangepakt worden. De winter staat immers voor de deur!

## Schuldafbouw in de budgetmeters of klassiek betaalplan: de klant kiest

*"De schuldafbouw via budgetmeters is vooral interessant voor de netbeheerders zelf die zo hun administratieve rompslomp zien verminderen, maar minder handig voor gezinnen. Volgens de SERV moeten gezinnen kunnen kiezen voor het systeem van schuldafbouw dat hen past: via de budgetmeter of via een klassiek afbetalingsplan."* (°) Persbericht en advies SERV 15/09/2010

Schuldafbouw haalbaar en realistisch maken, vraagt een regeling op maat van de klant, bij voorkeur in overleg met de hulpverlening.

## Volledige afsluiting van nutsvoorzieningen opnieuw ter discussie

Bij een groeiend aantal sociale organisaties en politici groeit de consensus voor een verbod op volledige afsluiting. Wij vragen het Vlaamse parlement deze discussie te heropenen.

Want volledige afsluiting is menonwaardig en leidt van kwaad naar erger: leningen met woekerintresten, huurschulden en uithuiszettingen, het uitstellen van gezondheidszorg ...

**Bij een groeiend aantal sociale organisaties en politici groeit de consensus voor een verbod op volledige afsluiting van energie en water.**

## Een uniforme werking voor Lokale Adviescommissie

De Lokale Adviescommissies (LAC) – die in Vlaanderen beslissen over afsluiting en heraansluiting - werken zeer verschillend. OCMW's geven een eigen invulling aan de LAC-werking afhankelijk van hun beleidskeuzes, organisatie, middelen en mankracht. De mate waarin klanten betrokken en gehoord worden in het noodzakelijke sociaal onderzoek, is zeer divers. Dat leidt tot een schending van het gelijkheidsbeginsel. Wij vragen het Vlaamse parlement werk te maken van de implementatie van de leidraad voor een goede praktijk van de LAC.

## **Kosten- en batenanalyse van slimme meter voor kleine gebruikers**

De intelligente netwerken en –meters treden steeds meer op de voorgrond. Maar heeft iedere huishoudelijke klant baat bij de invoering van een slimme meter? Ook de kleine gebruiker met een beperkt besparingspotentieel of de gebruiker die geen budgettaire ruimte heeft voor energiezuinige investeringen? Dat is een vraag die het Vlaamse parlement en de Vlaamse regering zich moeten stellen op basis van een onafhankelijk kosten- en batenanalyse.

Bovendien moet de Vlaamse overheid waken over het behoud (en indien nodig de uitbreiding) van de bestaande sociale openbaardienstverplichtingen.

## **Energie, armoede en woonkwaliteit... één verhaal**

Zuinig omgaan met energie als je dak lekt, je muren doordrongen zijn van vocht of je raamschrijnwerk rot is: het is een onmogelijke zaak. Voor vele tienduizenden gezinnen in Vlaanderen (met een concentratie van problemen op de private huurmarkt) is dit helaas een bittere realiteit: ze leven in structureel ongezonde omstandigheden en betalen zich blauw aan energie. Ook het milieu is uiteraard de dupe. Zelfs de klassieke energiebesparende investeringen (denk maar aan dakisolatie en dubbele beglazing) zijn in deze huizen vaak zinloos zonder dat er vooraf geïnvesteerd wordt in de structurele kwaliteit van de woning. Daarom pleiten we voor een Vlaams woonvernieuwingsprogramma op grote schaal op maat van maatschappelijk kwetsbare gezinnen. Want ook zij hebben recht op een gezonde en energiezuinige woning.

## **Meer controle op dienstverlening leveranciers**

De dienstverlening van leveranciers is niet altijd een toonbeeld van klantvriendelijkheid en constructieve aanpak. Het oplossen van problemen met de facturatie is vaak een titanenstrijd, met ernstige financiële problemen bij de klant tot gevolg.

De Vlaamse overheid moet via haar erkennings- en controleorgaan meer richtlijnen opleggen aan leveranciers, bv. wat betreft gratis telefoonlijnen en toegankelijke kantoren, vaste dossierbeheerders en duidelijke facturatie.

## **Heropstart ad hoc commissie energiearmoede**

In de periode oktober 2005 tot eind vorige legislatuur gaf een ad hoc commissie energiearmoede in het Vlaamse parlement volle gas voor energie. Via hoorzittingen en resoluties werd de thematiek grondig aangepakt. Echter, een aantal belangrijke werkpunten bleven onafgewerkt, een actualisatie van de vroegere resolutie dringt zich op. Werk aan de winkel voor een nieuwe commissie energiearmoede!

**Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie vzw  
project Energie en Armoede**

**ACW**

**Sector Samenlevingsopbouw**

**Steunpunt Algemeen Welzijnswerk**

**Verbruikersateljee**

**Welzijnszorg vzw**

**contact**

project Energie en Armoede

Mieke.Clymans@samenlevingsopbouw.be

Ellen.Dries@samenlevingsopbouw.be

014 44 26 75